

**COMUNITÀ MONTANA DEI LAGHI BERGAMASCHI**  
**AMBITO DISTRETTUALE ALTO SEBINO**  
**Comuni di : Bossico, Castro, Costa Volpino, Fonteno, Lovere, Pianico,**  
**Riva di Solto, Rogno, Solto Collina, Sovere**

**PROTOCOLLO D'INTESA PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO DI TELESOCORSO SUL**  
**TERRITORIO DELL'AMBITO DISTRETTUALE ALTO SEBINO**  
**PIANO DI ZONA 2018-2020**

**TRA**

**La Comunità Montana dei Laghi Bergamaschi, in qualità di Ente delegato dai Comuni dell'Ambito Distrettuale Alto Sebino per la gestione del PdZ 2018-2020 e per i servizi a livello di Ambito per il territorio dell'Ambito Distrettuale Alto Sebino, con sede a Lovere (BG) in via del Cantiere n. 4 cap.24065 CF 90029430163 Partita Iva 03606190167**

**E**

**L'Associazione di Pubblica Assistenza CROCE BLU Onlus con sede a Gromo (Bg) in P.zza Sandro Pertini n. 1 – CF 81006980163**

**Premesso che**

- con delibera di Assemblea n 18 del 15/06/2018 è stato dai Comuni dell'Ambito Distrettuale Alto Sebino approvato l'Accordo di Programma per la realizzazione del Piano di Zona Ambito Distrettuale Alto Sebino - annualità 2018 – 2020 ;
- con delibera n 19 del 15.06.2018 è stata approvata la Convenzione tra la Comunità Montana dei Laghi Bergamaschi ed i 10 Comuni dell'Ambito Distrettuale per la realizzazione del Piano di Zona;
- la Comunità Montana dei Laghi Bergamaschi è l'ente delegato dai comuni dell'Ambito Distrettuale Alto Sebino per la gestione del Piano di Zona per le annualità 2018-2020 e dei servizi a livello di Ambito;
- nel Piano di Zona dell'Ambito Distrettuale Alto Sebino (di seguito P.d.Z.) 2018 - 2020 è prevista la realizzazione di progetti ed interventi a sostegno della domiciliarità a favore di soggetti fragili, tra cui anche il servizio di Telesoccorso, garantendo continuità ed implementazione dei servizi esistenti in linea con l'evoluzione e i bisogni;
- nel P.d.Z. 2018 – 2020 nel paragrafo 4 “Sistema di Governance Locale” e 4.6 “Soggetti-Attori” si prevede e riconosce che: “Partecipano alla programmazione locale oltre ai comuni dell'Ambito, i soggetti del privato sociale - associazioni, cooperative, fondazioni - gli istituti scolastici e le agenzie accreditate alla formazione ed al lavoro, le organizzazioni sindacali [...] Il ruolo del soggetto privato ha assunto un peso importante nella strutturazione del sistema di offerta locale ed ha favorito l'integrazione di risorse e di conoscenze utili per l'implementazione del sistema”;
- nell'Accordo di Programma per l'attuazione del P.d.Z. 2018 - 2020 è previsto che gli enti locali, le regioni e lo Stato, nell'ambito delle rispettive competenze, riconoscono e agevolano il ruolo del Terzo Settore operante nel settore della programmazione, della organizzazione e della gestione del sistema integrato di interventi e servizi sociali
- il rapporto con il terzo settore si è sviluppato e consolidato negli anni e rappresenta un elemento costitutivo della programmazione zonale;
- nell'art. 13 dell'Accordo di Programma per l'attuazione del P.d.Z. 2018 – 2020 “*Compiti dei soggetti aderenti*”, si prevede la partecipazione di tali soggetti all'attuazione degli obiettivi del P.d.Z. attraverso: la partecipazione, mediante propri rappresentanti, ai tavoli tecnici di area previsti nel P.d.Z.; la disponibilità alla messa in rete dei propri servizi e attività attraverso la stipula di protocolli d'intesa finalizzati a disciplinare le forme di collaborazione e le modalità di partecipazione; il sostegno alla realizzazione del P.d.Z. attraverso la promozione dello stesso presso le proprie strutture;

- l'associazione di Pubblica Assistenza CROCE BLU Onlus di Gromo (BG) ha sottoscritto detto Accordo di Programma in qualità di soggetto aderente partecipando quindi attivamente alla programmazione zonale 2018/2020 per il territorio dell'Ambito Distrettuale Alto Sebino;;

**Richiamato** il “Regolamento unico per l'accesso e la compartecipazione alle prestazioni sociali e socio-assistenziali agevolate” in vigore per l'Ambito Distrettuale Alto Sebino in cui all'art. 8 vengono definite le finalità del servizio, la tipologia di prestazioni, i destinatari e la compartecipazione per l'utenza al costo del servizio di Telesoccorso;

**Considerato** che l'Associazione di Pubblica Assistenza CROCE BLU Onlus di Gromo (BG), nelle precedenti triennali ha collaborato alla gestione del servizio di Telesoccorso secondo quanto concordato nel precedente Protocollo di Intesa stipulato con la Comunità Montana dei Laghi Bergamaschi- Ambito Distrettuale (ex Territoriale) Alto Sebino sul territorio dell'Ambito Alto Sebino;

**Preso atto che** per la gestione e realizzazione del servizio di “Telesoccorso” ci si avvale della collaborazione pubblico – privato nelle diverse fasi di attuazione;

**Preso atto** della necessità di proseguire ed implementare la realizzazione del servizio di Telesoccorso per tutto il territorio dell'Ambito Distrettuale Alto Sebino, perché ancora rispondente ai bisogni delle persone fragili del territorio;

**Considerata** la disponibilità dell'Associazione di Pubblica Assistenza CROCE BLU Onlus di Gromo (BG), nel proseguire l'attività di realizzazione del servizio al fine di mantenere e potenziare il servizio di Telesoccorso già esistente nel nostro territorio;

**Preso atto** del D.lgs 117/2017: Codice del Terzo settore, a norma dell'articolo 1, comma 2, lettera b), della legge 6 giugno 2016, n. 106.

### **TUTTO CIO' PREMESSO**

**la Comunità Montana dei Laghi Bergamaschi, in qualità di Ente delegato dai Comuni dell'Ambito Distrettuale Alto Sebino per la gestione del PdZ 2018-2020 e per i servizi a livello di Ambito per il territorio dell'Ambito Distrettuale Alto Sebino, con sede a Lovere (BG) in via del Cantiere n. 4 cap.24065 CF 90029430163 Partita Iva 03606190167**

E

**L'Associazione di Pubblica Assistenza CROCE BLU Onlus con sede a Gromo (Bg) in P.zza Sandro Pertini n. 1 – CF 81006980163**

### **CONVENGONO E STIPULANO QUANTO SEGUE**

#### **ART. 1 Oggetto del protocollo**

Oggetto del presente accordo è la realizzazione, in continuità con le precedenti triennali, e il consolidamento del servizio di Telesoccorso inteso come servizio a sostegno alla domiciliarità di persone fragili, così come definito nell'art. 8 del “Regolamento unico per l'accesso e la compartecipazione alle prestazioni sociali e socio-assistenziali agevolate”, in vigore per l'Ambito Distrettuale Alto Sebino. Nello specifico, l'art. 8.1 del predetto Regolamento definisce che il servizio consistente nell'installazione a domicilio di un dispositivo telefonico, dotato di telecomando distanza, che viene attivato dall'utente medesimo in caso di malore o di necessità. Ciò consente l'intervento telefonico immediato per rilevare la situazione di bisogno e predisporre i soccorsi ritenuti più opportuni.

#### **ART. 2 Finalità e destinatari del servizio**

In base a quanto definito nell'art. 8.2 e 8.3 del “Regolamento unico per l'accesso e la compartecipazione alle prestazioni sociali e socio-assistenziali agevolate”, in vigore per l'Ambito Distrettuale Alto Sebino, il servizio è finalizzato a tutelare la salute degli utenti ed essere pertanto di supporto a persone che vivono sole

o con altri soggetti fragili o che rimangono soli in diversi momenti della giornata, carenti di una rete familiare di supporto e che presentano una condizione sanitaria a rischio o che necessitano di una condizione di maggiore sicurezza.

### **ART. 3 Compiti dell'Associazione di Pubblica Assistenza CROCE BLU Onlus di Gromo (BG)**

L'Associazione di Pubblica Assistenza CROCE BLU Onlus di Gromo (BG), si impegna a garantire alla Comunità Montana dei Laghi Bergamaschi - Ambito Distrettuale Alto Sebino il proprio servizio di Telesoccorso nella seguente modalità:

la P.A. CROCE BLU di Gromo (BG) inserirà ed abiliterà nel proprio centro di Telesoccorso i dati necessari a ricevere e predisporre un'adeguata risposta/intervento per tutti i cittadini residenti nei dieci comuni dell'Ambito Alto Sebino, segnalati dai servizi sociali competenti ad accedere al servizio di Telesoccorso.

Nello specifico la P.A. CROCE BLU di Gromo (BG) provvederà ad inserire nella memoria del computer della propria centrale i dati generali, clinici, ed operativi forniti per ciascun utente segnalato, provvedendo all'aggiornamento degli stessi quando necessario. Nel caso in cui l'utente allacciato al Telesoccorso, dovesse premere il pulsante presente sull'apparecchiatura installata presso la sua abitazione o il pulsante del radiocomando in sua dotazione, la P.A. CROCE BLU di Gromo, ricevuta la segnalazione d'allarme, provvederà a dare immediata esecuzione alle procedure di intervento. Tali procedure dovranno in prima battuta verificare la fondatezza della segnalazione, e in tal caso provvedere alle eventuali necessità dell'utente, mediante l'allertamento della/le persone, Enti o Organizzazioni, seguendo le indicazioni fornite a suo tempo mediante la "scheda informativa - raccolta dati", o comunque attivando l'intervento ritenuto più idoneo e tempestivo. La P.A. CROCE BLU di Gromo considererà conclusa la procedura di intervento, solo dopo comunicazione da parte delle persone, Enti o Organizzazioni allertate, dell'avvenuto intervento e relativi provvedimenti adottati.

La P.A. CROCE BLU di Gromo si assume le responsabilità strettamente connesse a tutte le procedure di comunicazione e allertamento delle richieste giunte al proprio centro di Telesoccorso, mentre in nessun caso sarà responsabile per l'intervento o i provvedimenti adottati da chi avrà provveduto all'intervento medesimo.

Allo stesso modo la P.A. CROCE BLU di Gromo non sarà responsabile per disservizi dovuti ad interruzione delle linee di comunicazione o guasti degli impianti non dipendenti dall'associazione stessa.

L'associazione P.A. CROCE BLU di Gromo si impegna, inoltre, a:

1. fungere da referente per la Comunità Montana dei Laghi Bergamaschi - Ambito Distrettuale Alto Sebino per la dotazione delle apparecchiature periferiche di telesoccorso e relativi accessori, la loro manutenzione e il corretto funzionamento quando richiesto dalla Comunità Montana stessa,
2. inserire nel computer del Telesoccorso gli utenti segnalati dalla Comunità Montana dei Laghi Bergamaschi - Ambito Distrettuale Alto Sebino;
3. provvedere al controllo computerizzato giornaliero delle singole periferiche installate presso gli utenti allacciati al sistema di Telesoccorso;
4. far effettuare all'utente una prova del corretto funzionamento dell'Apparecchio, quando necessario;
5. attenersi strettamente alle indicazioni e disposizioni ricevute nella "scheda informativa - raccolta dati", rispettando scrupolosamente quanto previsto dalle vigenti norme sulla privacy;
6. segnalare tempestivamente all'Assistente Sociale referente per il caso indicato nell'apposita "scheda informativa - raccolta dati" dell'utente eventuali soggetti che hanno utilizzato il dispositivo per inviare allarmi fondati che, pertanto, hanno dato seguito all'attivazione di opportuni provvedimenti di soccorso;
7. prevedere per i propri volontari, ai sensi della normativa vigente le coperture assicurative necessarie.
8. predisporre rendicontazione e relazione annuale relativa alle attività svolte necessaria per la liquidazione del contributo previsto nel presente protocollo;
9. rispettare quanto previsto nel D.lgs 117/2017: Codice del Terzo settore nell'ambito delle attività previste nel presente protocollo

### **ART. 4 Compiti della Comunità Montana dei Laghi Bergamaschi - Ambito Distrettuale Alto Sebino**

La Comunità Montana dei Laghi Bergamaschi - Ambito Distrettuale Alto Sebino, si impegna a:

1. individuare un operatore di Ambito referente per il servizio, e di riferimento per l'associazione P.A. CROCE BLU di Gromo per il monitoraggio dell'andamento generale del servizio e la sua evoluzione;
2. mantenere un monitoraggio generale sull'andamento del servizio, mediante la collaborazione tra il proprio operatore referente e la P.A. CROCE BLU di Gromo;

3. raccogliere e valutare le domande pervenute e, in caso di accoglimento delle stesse, far compilare all'utente in ogni sua parte la domanda di ammissione al servizio con i dati necessari all'organizzazione dello stesso come previsto nell'apposita scheda;
4. comunicare e condividere con l'utenza/sua rete di riferimento: i costi legati all'attivazione e gestione del servizio, il funzionamento, i relativi impegni per l'utilizzo e la riconsegna dell'apparecchio;
5. dotarsi di un numero di apparecchi sufficienti a rispondere ai bisogni dell'utenza del proprio territorio, e a coprire le spese relative ad eventuali riparazioni o manutenzioni quando ritenute necessarie;
6. controllare che presso il domicilio dell'utente, dove si intende installare il congegno periferico del Telesoccorso, sia presente e funzionante la linea telefonica fissa Telecom, i cui oneri restano a carico dell'utente;
7. ad installare l'apparecchiatura periferica di Telesoccorso compatibile con il centro ricevente della P.A. CROCE BLU di Gromo, dando comunicazione preventiva telefonica e per scritto a quest'ultima che, provvederà ad inserire l'utenza nella propria centrale e chiederà che venga attuata una chiamata di prova;
8. ad informare l'utente che dovrà provvedere a sostituire, quando necessario, le pile del telecomando e dell'apparecchio di telesoccorso;
9. a segnalare con tempestività ogni eventuale variazione, di cui i servizi sociali vengono a conoscenza, inerente le notizie contenute nella "scheda informativa - raccolta dati" degli utenti del servizio;
10. a segnalare eventuali sospensioni o interruzioni del servizio di telesoccorso comunicate agli operatori competenti dagli utenti del servizio/ loro rete di riferimento;
11. a far segnalare da parte dell'utente, alla centrale operativa della P.A. CROCE BLU, ogni eventuale anomalia riscontrata sull'apparecchio installato presso il proprio domicilio;
12. recuperare dall'utenza le quote di compartecipazione ai costi del servizio, secondo le tariffe stabilite annualmente dagli organi competenti dell'Ente.

#### **ART. 5 Oneri per la realizzazione e gestione del servizio**

La Comunità Montana dei Laghi Bergamaschi - Ambito Distrettuale Alto Sebino, mette a disposizione per la realizzazione del servizio di Telesoccorso le proprie apparecchiature periferiche ovvero: dispositivo telefonico, dotato di telecomando distanza.

Inoltre, riconoscerà alla P.A. CROCE BLU di Gromo un contributo annuo, quale riconoscimento per la gestione del servizio di Telesoccorso, le spese sostenute e le coperture assicurative previste dalla normativa, di Euro 66,00 per ogni utente, rapportato ai mesi di effettivo allacciamento.

I costi sostenuti per il rimborso spese ai volontari potranno essere rendicontati con autocertificazione ai sensi del DPR 445/2000 nella misura massima prevista dal d.lgs117/2017

Sarà cura della Comunità Montana dei Laghi Bergamaschi - Ambito Distrettuale Alto Sebino, inoltre: sostenere le spese relative all'acquisto di nuove apparecchiature e alla manutenzione e riparazione delle periferiche, recuperare dall'utenza le quote di compartecipazione ai costi del servizio, secondo le tariffe stabilite annualmente dall'Assemblea dell'Ente.

#### **ART. 6 Verifica**

L'Associazione P. A. CROCE BLU di Gromo e la Comunità Montana dei Laghi Bergamaschi - Ambito Distrettuale Alto Sebino, potranno in qualunque momento proporre eventuali sviluppi ed evoluzioni del servizio in relazione all'evoluzione dei bisogni dell'utenza, a seguito di eventuali nuovi indirizzi da parte dei comuni che compongono l'Ambito Distrettuale e alle necessità organizzative dell'associazione.

#### **ART. 7 Durata e scioglimento**

Il presente protocollo ha validità per tutta la durata del PdZ 2018 – 2020 e decorrerà dalla data di sottoscrizione fino all'entrata in vigore del nuovo P.d.Z nonché dei successivi accordi, atti a garantire l'eventuale continuità del servizio in questione.

Eventuali modifiche e o integrazioni, nonché nuove procedure circa la gestione del servizio di Telesoccorso, non previste dal presente protocollo dovranno essere concordate ed approvate dai sottoscrittori in forma scritta.

Entrambe le parti possono recedere, con esplicite motivazioni, mediante comunicazione scritta di minimo 90 giorni prima del termine ipotizzato per la conclusione del rapporto medesimo.

**ART. 8 Tutela della privacy ai sensi del Regolamento 679/2016/UE**

I dati personali (comuni identificativi, sensibili e/o giudiziari) comunicati alla Comunità Montana dei laghi Bergamaschi saranno trattati esclusivamente per finalità istituzionali nel rispetto delle prescrizioni previste Regolamento 679/2016/UE.

Il trattamento dei dati personali avviene utilizzando strumenti e supporti sia cartacei che informatici. Il Titolare del trattamento dei dati personali è la Comunità Montana dei Laghi Bergamaschi. L'Interessato può esercitare i diritti previsti dagli articoli 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del Regolamento 679/2016/UE.

L'informativa completa redatta ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento 679/2016/UE è reperibile presso gli uffici e consultabile sul sito web dell'ente all'indirizzo [www.cmlaghi.bg.it](http://www.cmlaghi.bg.it). Il Data Protection Officer/Responsabile della Protezione dei dati individuato dall'ente è il seguente soggetto:

DPO	P.IVA	Via/Piazza	CAP	Comune	Nominativo del DPO
LTA S.r.l.	14243311009	Vicolo delle Palle, 25	00186	Roma	Ghirardini Daniela

Lovere, 12/10/2018

Firma del Legale Rappresentante o delegato:

Il Presidente della Comunità Montana dei Laghi Bergamaschi  
( avv. Alessandro Bigoni)



Il Presidente dell'Associazione P. A. CROCE BLU di Gromo  
(Cav. Battista Santus)

