

SERVIZIO FORMAZIONE AUTONOMIA

CARTA DEI SERVIZI

ANNO 2021

Servizio Formativo Autonomia REVISIONE 07-01-2021



INDICE

INDICE	
PREMESSA	3
PRESENTAZIONE	4
SERVIZIO DI FORMAZIONE ALL'AUTONOMIA	4
A CHI E' RIVOLTO IL SERVIZIO	6
PROGETTO PONTE E/O ORIENTAMENTO	6
CRITERI DI ACCESSO (allegato nº1)	7
DIMISSIONI (allegato n°2)	7
RETTE	8
GIORNI DI APERTURA	8
RISORSE DISPONIBILI	9
ORGANIZZAZIONE E PERSONALE IMPIEGATO	9
ENTE GESTORE	
DOTAZIONE LOGISTICA	
METODOLOGIA E STRUMENTI DI LAVORO	11
ATTIVITA'	11
STRUMENTI DI VALUTAZIONE	12
COME RAGGIUNGERE LO SFA	13





PREMESSA

La Carta dei Servizi è un documento che il Consorzio Servizi Val Cavallina ha redatto per far conoscere al territorio il Servizio Formazione Autonomia.

Il Consorzio Servizi Val Cavallina ne è il gestore.

La carta dei servizi permette di conoscere:

- l'organizzazione del servizio
- la tipologia di persone che possono usufruire del sevizio
- le caratteristiche organizzative e le competenze professionali disponibili all'interno del servizio
- le modalità di erogazione dei servizi
- le attività di formazione, educative e di animazione che verranno svolte all'interno della struttura
- le attività ricreative culturali che permetteranno l'inserimento sul territorio
- le risorse messe a disposizione per il corretto funzionamento del servizio
- la modalità di rapporto con i familiari e con gli operatori sociali coinvolti
- le modalità con cui vengono gestite le azioni per il miglioramento continuo dei servizi offerti





PRESENTAZIONE

SERVIZIO DI FORMAZIONE ALL'AUTONOMIA

Lo S.F.A. è un Servizio che eroga percorsi di formazione all'autonomia per persone disabili, promuovendo attività educative con e nel territorio per favorire l'integrazione sociale dei soggetti nel proprio ambito di vita.

Lo S.F.A. lavora con e per persone con difficoltà cognitive medio gravi, in grado di acquisire alcune abilità e capacità relazionali e sociali "adulte", al fine di consentire loro l'esercitazione di una autonomia personale per l'adattamento alle richieste e per l'integrazione nella vita di tutti i giorni.

Lo S.F.A. lavora con e nella rete di servizi e agenzie territoriali (Oratori, Associazioni, biblioteche, infrastrutture sportive, esercizi pubblici, cinema....) per innescare nelle comunità locali di appartenenza dei suoi fruitori la cultura della diversità, attraverso uno scambio fecondo tra persone e comunità.

Lo S.F.A.

🛊 è un servizio non è una struttura

Il Servizio in quanto tale è un progetto in grado soprattutto di svilupparsi e concretizzarsi in luoghi de-strutturati.

Pur mantenendo una sede come punto di ritrovo, come luogo di identificazione, le varie proposte educative si esplicano nei luoghi pubblici presenti nei territori di vita delle persone che frequentano lo S.F.A. In questo modo il Servizio è in grado di rispondere ai bisogni ed ai desideri della persona.

eroga formazione non assistenza

Il Servizio sviluppa e promuove processi formativi che si costruiscono sull'informazione (intesa come aumento di conoscenze), l'addestramento (inteso come aumento del sapere e dei repertori utili al fare), la supervisione (intesa come supporto aiuto alla persona nel leggere e capire cosa sta avvenendo in lei e nel suo processo formativo) la trasformazione (intesa come verifica dei cambiamenti e dei risultati che sono avvenuti al termine del percorso).

🛊 genera autonomia non dipendenza

Il Servizio opera al fine di sviluppare *l'autonomia delle persone disabili* nella sua accezione relativa in quanto deve modularsi ed intrecciarsi con dati personali, relazionali e temporali. Pur nella sua relatività deve comunque essere proiettata verso la possibilità che la persona acquisisca un'identità che le consenta di esercitare nella vita un proprio ruolo adulto.

(tratto da "Linee Guida SFA" documento approvato con Determina dall'ASL di Brescia nº m/86 del 06/08/02);

Il servizio si articola come offerta formativa volta a sviluppare nuove abilità individuali spracità socio-lavorative e come opportunità di mantenimento e potenziamento delle capacità accidiste e di

integrazione sociale, tenendo conto delle risorse e dei bisogni degli utenti e degli obiettivi dei progetti individualizzati, elaborati ogni anno dall'equipe educativa in accordo con le famiglie.

Il servizio formazione all'autonomia è basato su percorsi individualizzati, pertanto l'organizzazione richiesta risponde a requisiti di flessibilità che consentono ad ogni persona accolta di raggiungere il maggior grado di autonomia possibile.

Le attività connesse ai vari progetti sono da realizzarsi prevalentemente con il coinvolgimento del territorio e del contesto di vita della persona.

La durata e l'intensità dell'intervento variano in relazione agli obiettivi da raggiungere e sempre in base al progetto individualizzato che pertanto deve prevedere alcuni momenti intermedi di verifica ed eventualmente di riprogettazione.

La frequenza allo SFA come da DGR non può essere illimitata si prevede infatti che la permanenza nel servizio di una persona con disabilità debba essere programmata per un massimo di 5 anni. La durata e l'intensità dell'intervento dovranno variare in relazione agli obiettivi da raggiungere o raggiunti e sempre in base al progetto individualizzato.

Lo SFA sarà organizzato secondo i seguenti moduli di intervento:

- Modulo formativo: durata massima di tre anni in cui vengono realizzati gli interventi e le attività secondo il progetto individualizzato.
- Modulo di consolidamento: durata massima due anni per coloro che non abbiano raggiunto pienamente, nel modulo formativo, gli obiettivi previsti nel progetto individualizzato. Obiettivo di tale modulo è giungere alla dimissione oppure all'attivazione di interventi che richiedono una maggiore protezione sociale o socio-sanitaria.
- Modulo di monitoraggio: facoltativo e riservato a persone che hanno concluso il percorso di consolidamento o che, pur non avendo frequentato alcun modulo, necessitano di intervento e di sostegno temporaneo da parte dello SFA, per affrontare nuove situazioni di vita o situazioni di crisi. Le persone accolte in questo modulo sono escluse dal conteggio che determina la capacità ricettiva ma devono comunque avere un proprio progetto individualizzato. (Rif. DGR. 13 giugno 2008 nr. 8/7433)





Orario di apertura del servizio:

9.00-16.00 da lunedì a venerdì

Per la tipologia del servizio, seguendo le iniziative del territorio, gli orari potranno subire variazione.

Email: servizi.sociali@consorzioservizi.valcavallina.bg.it

A CHI E' RIVOLTO IL SERVIZIO

Lo S.F.A. è un servizio sociale territoriale rivolto a persone disabili che, per le loro caratteristiche non necessitano di servizi ad alta protezione, ma di interventi a supporto e sviluppo di abilità utili a creare consapevolezza, autodeterminazione, autostima e maggiori autonomie spendibili per il proprio futuro nell'ambito del contesto familiare, sociale e professionale. E' caratterizzato dall'offerta di percorsi socio-educativi e socio-formativi individualizzati, ben determinati temporalmente e condivisi con la famiglia. Le persone a cui il servizio è rivolto devono rientrare nei seguenti punti:

- Persone disabili di età compresa tra i 16 e i 35 anni;
- Persone di età superiore ai 35 anni con esiti da trauma o patologie invalidanti;
- Non possono accedere allo S.F.A. persone con prevalenza di patologie psichiatriche o in situazione di dipendenza da sostanze;

(Tratto da DGR 13 giugno 2008 n. 8/7433)

PROGETTO PONTE E/O ORIENTAMENTO

Il servizio SFA si rende disponibile a collaborare con le scuole e i servizi territoriali per eventuali brevi percorsi al fine di testare le capacità reali e oggettive delle persone con disabilità per capire quale servizio è più indicato e adeguato per un futuro orientamento della persona in questione. <u>Tale percorso</u>, se richiesto dalla scuola e in accordo con il Responsabile dei Servizi Sociali e con la presenza dell'assistente educatore scolastico, non avra' costi per la famiglia e per il comune ; tranne il costo del pasto che è pari a € 5,00 se ne usufruisce, sostenuto dalla famiglia. Se invece il percorso è richiesto dalla famiglia o dall'assistente sociale o da altri servizi e non vi è la presenza dell'assistente educatore il servizio avrà i seguenti costi:

€ 21,08 giornalieri per gli utenti residenti in uno dei comuni della Val Cavallina

€ 26,50 giornalieri per gli utenti residenti fuori ambito.





<u>ACCOGLIENZA ALUNNI ISTITUTI SCOLASTICI PER ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO e UNIVERSITA'</u>

Il Servizio SFA accoglie, in collaborazione con gli Istituti Superiori, alunni per un periodo di alternanza-scuola-lavoro. L'accoglienza è regolata da una Convenzione fra Consorzio e Istituti Comprensivi al quale segue un Piano Formativo Individuale dell'alunno. Durante il percorso e alla fine sono previsti incontri di verifica.

La stessa modalità viene usata per gli studenti tirocinanti dell'Università.

CRITERI DI ACCESSO (allegato n°1)

L'accesso al Servizio normalmente è riservato ai residenti nei Comuni della Valle Cavallina, ma qualora il numero di iscrizioni non raggiungesse la soglia sufficiente per garantire il buon funzionamento del servizio, sarà possibile inserire anche persone residenti in paesi fuori ambito.

La capacità ricettiva massima è di 35 progetti.

L'ammissione è determinata dalla seguente procedura:

- 1. La domanda di ammissione deve essere presentata al Servizio Sociale del Comune di residenza attraverso la compilazione di apposito modulo cartaceo;
- 2. L'Assistente Sociale del comune di residenza dell'utente e il coordinatore del servizio SFA esaminano la domanda di ammissione;
- 3. L'Assistente Sociale e il Coordinatore incontrano l'utente e la famiglia per un colloquio all'interno del quale vengono raccolte tutte le informazioni necessarie riguardo l'utente;
- 4. Il coordinatore si incontra con l'equipe per condividere la domanda di ammissione, valutare un eventuale inserimento, organizzare il mese di osservazione e stendere un progetto educativo individualizzato.
- 5. Dopo aver accolto la domanda di ammissione, il Coordinatore si incontra con l'utente e la famiglia per consegnare e leggere la Carta dei servizi in tutti i suoi punti.
- 6. L'inserimento avrà inizio dopo il procedimento sopra descritto.
- 7. In caso di assenza di posti disponibili la domanda rimane in graduatoria d'attesa.

DIMISSIONI (allegato n°2)

La dimissione, sulla base delle valutazioni e degli obiettivi raggiunti con l'intervento effettuato, deve necessariamente portare all'identificazione della futura collocazione della persona, anche attraverso la collaborazione del Segretariato Sociale che prevede due possibili scenari:

1. la persona ha raggiunto gli obiettivi necessari ad acquisire autonomie e competenze per una sua integrazione personale, sociale e/o lavorativa (con l'eventuale attivazione del Servizio di Inserimento lavorativo). Questo punto rientra nel modulo di monitoraggio.

2. la persona non ha maturato tali obiettivi e pertanto viene indirizzata ver Servizi in grado di offrire una maggiore protezione sociale o socio-sanitaria (CDD).

3. la famiglia decide di chiudere il percorso in autonomia per motivi personali.

L'utente nel caso in cui esiste, il tutore, può decidere le dimissioni o la sospensione della frequenza al servizio del proprio figlio dandone anticipatamente comunicazione al responsabile del Servizio, compilando e firmando il foglio di dimissioni.

RETTE

Per l'anno 2021 la frequenza al Servizio Formazione all'Autonomia prevede il pagamento per gli utenti residenti in uno dei comuni dell'ambito della Val Cavallina di una retta <u>unica</u> mensile pari ad € 476,90.

Per gli utenti residenti in comuni fuori ambito la retta unica mensile sarà pari ad € 596,00

Nel caso in cui non venga richiesta l'erogazione del pasto per gli utenti inseriti allo SFA sarà decurtato il suo costo giornaliero pari a € 3,00.

All'interno della retta sono compresi i seguenti servizi:

- tutte le attività educative strutturate in laboratori;
- tutte le attività organizzate sul territorio;
- sostegno psicologico per la famiglia attraverso personale del Consultorio;
- sostegno psicologico per gli utenti con adeguate capacità per sostenerlo, con personale sia del consultorio che del Consorzio;

Non sono compresi all'interno della retta:

- i costi per le uscite/iniziative territoriali;
- i costi del biglietto dei mezzi di trasporto;
- i costi per attività di piscina;
- i costi per i soggiorni marini, week-end al lago o in montagna;

GIORNI DI APERTURA

Il servizio sarà aperto per l'anno 2021 per 52 settimane. Giorni 249.

(allegato n°3 calendario 2021)



RISORSE DISPONIBILI

ORGANIZZAZIONE E PERSONALE IMPIEGATO

L'organizzazione prevede diverse figure professionali:

1. Il Coordinatore svolge le seguenti funzioni:

Gestisce e coordina le riunioni di equipe che si svolgono settimanalmente con gli educatori;

Gestisce le relazioni che intercorrono tra il sevizio e le agenzie esterne (Comuni, Associazioni, oratori, scuole ecc...);

Gestisce in collaborazione con il personale del Segretariato Sociale le domande di ammissione;

Coordina e supervisiona la stesura e la realizzazione della programmazione;

Verifica e collabora durante la stesura dei progetti educativi;

Cura gli incontri di verifica-monitoraggio con le famiglie e gli amministratori comunali;

Coordina le attività del personale educativo, e di tutte le persone che ruotano attorno al servizio (volontari, alunni ecc.)

2. Gli educatori professionali svolgono le seguenti attività:

Curano l'organizzazione della quotidianità attraverso l'attuazione della programmazione;

partecipano alle riunioni di equipe in collaborazione con il Coordinatore;

partecipano agli incontri di verifica con il segretariato sociale e le famiglia;

procedono alla stesura dei progetti educativi individualizzati;

curano e gestiscono i rapporti tra le persone accolte nel servizio e con i loro familiari durante la quotidianità;

verificano e valutano l'efficacia dei piani educativi individualizzati attraverso strumenti di verifica;

partecipano alla formazione e alla supervisione delle psicologhe a disposizione del servizio.

3. Le psicologhe sono persone specializzate e precisamente:



- una psicologa si occupa di gestire la supervisione quindicinale con gli educatori attraverso l'analisi degli utenti del servizio e le dinamiche relazionali e professionali degli educatori;
- una psicologa cura le dinamiche interpersonali dei singoli ragazzi attraverso osservazione e colloquio con loro inoltre coopera per la conduzione dei momenti formativi organizzati per gli operatori e utenti;

4. Volontari e ragazzi del Servizio Civile Nazionale volontario:

Il volontariato è ritenuto una importante risorsa, essi sono persone che si dedicano, senza alcun fine di lucro, al sostegno e supporto degli educatori nella gestione di alcune attività in alcuni giorni ed orari concordati con il coordinatore.

I giovani ragazzi iscritti al Servizio Civile Nazionale rappresentano anche loro una grande risorsa, sono giovani selezionati dal Consorzio Servizi Val Cavallina che hanno chiesto di "provare" per un anno un'esperienza con le persone disabili.

ENTE GESTORE

Per la gestione del Servizio Formazione Autonomia è ente capofila il Consorzio Servizi Val Cavallina, il quale potrà avvalersi di collaborazioni con altri enti per la gestione delle attività dello SFA.

DOTAZIONE LOGISTICA

La sede del Servizio Formazione all'Autonomia è situata presso il comune di Gorlago in via Asperti,19, in un edificio al piano terra. I locali sono molto illuminati e organizzati in modo idoneo e suddiviso in laboratori:

- La zona di accoglienza, che è molto spaziosa e permette di essere utilizzata anche nei momenti di formazione e nei momenti di attività fisiche.
- L'angolo per il laboratorio di informatica, nel quale è presente un computer, una stampante che vengono utilizzati al fine di recuperare o potenziare l'aspetto cognitivo.
- La zona per le attività manipolative finalizzate a creare dei laboratori adatti alle capacità degli utenti volte a favorire un miglior utilizzo fine-motorio e a stimolare una maggiore creatività. Questa area può essere utilizzata anche per attività individuali o di piccolo gruppo.
- La cucina, all'interno della quale sono stati pensati diversi laboratori volti a sviluppare e/o
 potenziare una maggiore autonomia all'interno di un ambiente familiare come può essere
 quello della cucina.
- I locali di servizi igienici attrezzati per l'igiene personale.





METODOLOGIA E STRUMENTI DI LAVORO

Il Servizio Formazione all'Autonomia vuole offrire un'opportunità di crescita e di miglioramento dell'identità personale e sociale dei disabili, promuovendo così uno stile di vita e la possibilità di un'integrazione nell'ambito lavorativo.

Gli utenti vengono seguiti con un Progetto Educativo Individualizzato che viene preparato e valutato all'interno dell'èquipe dopo un mese di osservazione dall'inserimento dell'utente. Il Progetto è uno strumento flessibile, ciò che caratterizza le relazione educativa è <u>il cambiamento</u>, per questo anche il progetto a seguito di cambiamenti andrà aggiornato o modificato ogni qualvolta si riterrà opportuno.

Verranno coinvolti gli utenti (per chi ne ha le capacità) e le famiglie nella condivisione del Progetto e informate dei vari cambiamenti che avverranno.

Oltre ai vari progetti individualizzati il Servizio offre anche progetti integrativi che prevedono la partecipazione ad eventi e a manifestazioni, uscite serali guidate a rafforzamento dell'autonomia, uscite didattiche, attività motorie e sportive.

ATTIVITA'

Le attività che vengono proposte all'interno dello SFA vengono programmate e riviste annualmente in base alle esigenze e capacità delle persone che compongono il Servizio. Nonostante questa premessa, gli interventi educativi sono finalizzati a raggiungere i seguenti obiettivi:

- Acquisire competenze sociali: insieme di attività volte a permettere all'utente di acquisire autonomie nel proprio contesto di vita, ad organizzare il proprio tempo, ad avere cura di se, a sviluppare relazioni sociali, ad acquisire una maggiore autonomia negli spostamenti attraverso l'utilizzo di mezzi pubblici, ad utilizzare servizi alla collettività quali uffici, posta ed esercizi commerciali.
- Acquisire il proprio ruolo nella famiglia o emanciparsi: attraverso l'apprendimento di abilità specifiche come il cucinare, tenere in ordine, mantenere pulito l'ambiente, organizzare i tempi e gli spazi, promuovere il rispetto delle regole familiari.
- Acquisire prerequisiti per un inserimento lavorativo: attraverso attività a contenuto
 occupazionale e socio-occupazionale dove l'utente possa sperimentare processi di
 inserimento in realtà produttive al fine di mantenere e potenziare le proprie capacità
 pratiche e relazionali, potenziare le proprie competenze cognitive, potenziare abilità
 funzionali residue, riconoscere e rispettare le regole che si trovano all'interno del mondo
 lavoro.
- Recupero e mantenimento cognitivo: si tratta di attività capaci di mantenere e potenziare, attraverso un uso funzionale le abilità cognitive acquisite precedentemente. All'interno di queste troviamo l'utilizzo del personal computer, lettura di quotidiani locali e nazionali per poter dar luogo a conversazioni guidate finalizzate a conoscere quanto accade nella realtà, percezione e conoscenza dei fatti di cronaca e di senti sportivi, consolidare e mantenere la conoscenza della geografia, il laboratori del giornalino, potenziamento delle capacità di concentrazione sulla scrittura e sui calcoli, la

conoscenza e l'utilizzo dei soldi, la conoscenza della segnaletica stradale.

- Sviluppo di attività tecnico-operative: attraverso l'inserimento di laboratori volti a sviluppare una sempre maggiore creatività in ogni singolo soggetto. Si tratta di produzione di varia oggettistica utilizzando diversi materiali e tecniche (produzione di candele di cere, produzione di materiali con decoupage, realizzazione di bigiotteria, lavorazione di biglietti di auguri per le varie ricorrenze natalizie, pasquali o altre feste.)
- Attività motorie: potenziamento/ sviluppo di coordinamenti motori attraverso attività motorie in palestra, e all'aperto nei periodi estivi. L'attività fisica guidata consente di favorire una migliore gestione di stati emotivi, nonché promuovere una completa autonomia nella cura personale. Inoltre sarà possibile effettuare anche percorsi all'interno della piscina come il nuoto libero, soprattutto in estate, mentre per il periodo invernale si eseguiranno percorsi di acquaticità con l'ausilio di un istruttore. (questa attività è a discrezione delle famiglie che ne devono sostenere il costo). Camminate nei diversi sentieri del territorio, escursioni in montagna.
- Attività ludico-ricreative: si tratta di far partecipare i vari soggetti a dei momenti di svago e divertimento che permettono anche un aggancio all'interno dei vari contesti e una maggiore integrazione nella rete sociale. In queste attività rientrano le uscite culturali nella visita di alcune città, le uscite a pranzo o a cena, la partecipazione alla visione di film al cinema e di spettacoli teatrali, le uscite al bowling, nei centri commerciali, nelle sale giochi, nei disco-pub, al bar, all'oratorio, in chiesa, in biblioteca, al palazzetto dello sport per vedere diversi avvenimenti sportivi, partecipare a feste organizzate nel paese, momenti di integrazione con ragazzi e anziani.
- Altre iniziative: il Servizio ha l'obiettivo di coinvolgere oltre agli utenti, le famiglie, il personale, i volontari, gli amici e tutte le persone che si incontrano nei vari percorsi sul territorio, al fine di sensibilizzare maggiormente la percezione della disabilità quale mondo ricco di esperienze e vissuti di vita, all'interno di un terreno ancora molto "arido" e distante su quello che significa integrare il soggetto disabile.

Oltre alle attività indicate, sono previste attività che verranno effettuate in base alle iniziative serali o in giorni festivi organizzate dal territorio della Val Cavallina o limitrofi.

STRUMENTI DI VALUTAZIONE

Il Servizio si pone come obiettivo sociale quello di garantire una massima trasparenza con gli utenti e le rispettive famiglie per favorire una sempre maggiore collaborazione. Per questo motivo verranno inseriti diversi strumenti di valutazione.

Il servizio si pone l'obiettivo di rilevare il grado di soddisfazione degli utenti, delle famiglie e degli operatori, attraverso la somministrazione di **questionari** appositamente predisposti. (Allegato 5)

La rilevazione viene espletata con cadenza annuale e la restituzione dei risultati emersa dall'analisi e dalla elaborazione dei questionari sarà presentata agli interessati.

Inoltre le famiglie possono usufruire di una scheda reclamo (allegato 6) che vengono distribuite una volta l'anno e rimangono comunque a disposizione presso la sede del Servizio.

COME RAGGIUNGERE LO SFA

Lo SFA è collocato a Gorlago in Via Asperti, 19 e si raggiunge nel seguente modo:

DA BERGAMO: Seguire la strada statale nr. 671 in direzione Lovere, svoltare a destra una volta raggiunta l'uscita per San Paolo D'Argon, prendere la Via Bergamo e proseguire fino alla rotonda svoltando per Via Roma. Seguire per 1 Km e svoltare a destra in Via Casa Quadra fino all'incrocio con Via Asperti.

DA LOVERE: Seguire la strada statale nr. 42 in direzione Bergamo, svoltare a sinistra una volta raggiunto il bivio per Zandobbio, seguite la strada principale Via Gramsci come in figura fino alla rotonda. Prendere seconda uscita direzione Gorlago e al semaforo svoltare a sinistra verso centro. Prendere Via Casa Quadra e all'incrocio con Via Asperti a sinistra si trova la struttura.

DA BRESCIA: Uscita dal casello autostradale di Grumello/Telgate. Proseguite per Trescore Balneario come da indicazioni stradali. Imboccate Via Gramsci in direzione Trescore Balneario, alla rotonda località Tri Plòk. Al semaforo girare a destra in direzione Via Casa Quadra, proseguire fino all'incrocio con Via Asperti e si trova a sinistra.





