



COMUNE DI GARDONE RIVIERA

DELIBERAZIONE DI GIUNTA COMUNALE

N. 159 DEL 16-10-2013

ANNO 2013

DATA STATO 01-01-2013

PIANO DELLE PERFORMANCE

SEGRETARIO GENERALE ROMANELLO LAURA

DIRIGENTI/RESPONSABILI DEGLI AMBITI ORGANIZZATIVI

FRANCESCONI PAOLA
RIGHETTINI DARIO

FRIGERIO GIACOMO
ROMANELLO LAURA

POLLINI GIANMARCO

AMMINISTRATORI

CIPANI ANDREA
SERESINA GIANPIETRO

RIZZA CLAUDIO
VISCONTI STEFANO

SCOLARI GIAN PIETRO



INDIRIZZO STRATEGICO: 1 | LAVORI PUBBLICI

PROGRAMMA RPP: RPP02 | SERVIZI AI CITTADINI, ALLE IMPRESE, SVILUPPO INIZIATIVE TURISTICHE

AMBITO ORGANIZZATIVO: 01 | AREA AMMINISTRATIVA

SERVIZIO: SER142 | SERVIZI DEMOGRAFICI

OBIETTIVO

Responsabilità gestione software servizi demografici

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. ore personale dell'ente dedicate al servizio	Ore	100	140	160	160	

PROGRAMMA RPP: RPP04 | INTERVENTI SUL TERRITORIO E DIFESA AMBIENTALE

AMBITO ORGANIZZATIVO: 04 | AREA TECNICA

SERVIZIO: SER007 | ECOLOGIA E AMBIENTE

OBIETTIVO

assistenza con qualificazione straordinaria rispetto ai normali compiti gestionali alle attività delle commissioni comunali.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
commissioni comunali	N	2	2	2	2	

SERVIZIO: SER102 | MANTENIMENTO PATRIMONIO RETI E IMPIANTI

OBIETTIVO

Coordinamento personale addetto

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
numero dipendenti coordinati	N	4	4	4	4	

**OBIETTIVO****Manutenzione patrimonio, reti e impianti**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. interventi realizzati in economia	N.	100	120	130	140	

OBIETTIVO**Realizzazione opere pubbliche**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. interventi realizzati in appalto	N.	5	6	6	6	

SERVIZIO: SER224 | STRADE E VIABILITA'**OBIETTIVO****Coordinamento servizio manutenzione strade**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
numero dipendenti coordinati	N	4	4	4	4	

OBIETTIVO**Manuenzione strade**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
Km strade	Km	98	98	98	98	

OBIETTIVO**Realizzazione opere pubbliche**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. interventi realizzati in appalto	N.	3	3	3	3	

SERVIZIO: SER238 | MANTENIMENTO PATRIMONIO CIMITERIALE

**OBIETTIVO****Manutenzione aree cimiteriali.**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
Superficie aree cimiteriali	MQ	3.500	3.500	3.500	3.500	



INDIRIZZO STRATEGICO: 2 | SERVIZI ALLA PERSONA

PROGRAMMA RPP: RPP02 | SERVIZI AI CITTADINI, ALLE IMPRESE, SVILUPPO INIZIATIVE TURISTICHE

AMBITO ORGANIZZATIVO: 01 | AREA AMMINISTRATIVA

SERVIZIO: SER142 | SERVIZI DEMOGRAFICI

OBIETTIVO

Assistenza con qualificazione straordinaria rispetto ai normali compiti gestionali alle celebrazioni civili.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
celebrazioni matrimoni civili	N	35	40	40	40	

PROGRAMMA RPP: RPP03 | SERVIZI ALLA PERSONA, ISTRUZIONE, CULTURA, SPORT E TEMPO LIBERO, SOCIALE

AMBITO ORGANIZZATIVO: 01 | AREA AMMINISTRATIVA

SERVIZIO: SER020 | BIBLIOTECA

OBIETTIVO

mantenimento del servizio

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. prestiti di libri	N.	2.900	3.900	4.000	4.000	

SERVIZIO: SER085 | INIZIATIVE SOCIALI

OBIETTIVO

affiancamento del Sindaco nominato tutore di persone soggette a tutela giusto decreto del tribunale nella gestione del patrimonio della persona e nella gestione della vita quotidiana.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
numero utenti del servizio	N	7	7	7	7	

**OBIETTIVO**

Erogazione servizi maggiormente qualificati agli anziani, ai disabili, alle persone con maggiore difficoltà nell'ambito del servizio di assistenza domiciliare, con gestione delle emergenze e dei trasporti delle persone momentaneamente prive di accompagnatori familiari.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
utenti con grave disagio	N	3	6	6	6	

OBIETTIVO

mantenimento standard qualitativi del servizio assistenza domiciliare.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
numero utenti del servizio	N	30	35	35	35	



INDIRIZZO STRATEGICO: 3 | TUTELA DEL TERRITORIO

PROGRAMMA RPP: RPP04 | INTERVENTI SUL TERRITORIO E DIFESA AMBIENTALE

AMBITO ORGANIZZATIVO: 04 | AREA TECNICA

SERVIZIO: SER072 | GESTIONE RIFIUTI/TARSU/TARES

OBIETTIVO

Avvio e realizzazione raccolta differenziata porta a porta sull'intero territorio comunale.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
% raccolta differenziata	%	31	64	64	64	

SERVIZIO: SER092 | CONCESSIONI E AUTORIZZAZIONI

OBIETTIVO

Rilascio concessioni e autorizzazioni edilizie

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. autorizzazioni rilasciate	N.	39	39	39	39	

SERVIZIO: SER119 | PIANI ATTUATIVI E VARIANTI

OBIETTIVO

Variante al Piano di Governo del Territorio

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. varianti adottate	N.	0	1	0	0	

SERVIZIO: SER162 | SPORTELLO UNICO EDILIZIA

OBIETTIVO

Gestione sportello unico edilizia

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
Numero SCIA e DIA ricevute	N.	25	30	30	30	


SERVIZIO: SER257 | CONTRASTO ABUSIVISMO EDILIZIO, CONTROLLO DEL TERRITORIO E ACQUISIZIONI
OBIETTIVO
Controllo abusivismo edilizio

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. sanzioni e ordinanze per opere difformi	N.	15	15	15	15	

SERVIZIO: SER261 | MANTENIMENTO VERDE PUBBLICO
OBIETTIVO
Coordinamento personale addetto al servizio

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
numero dipendenti coordinati	N	3	3	3	3	

OBIETTIVO
Manutenzione del patrimonio arboreo oltre lo standard gestionale di mantenimento annuale, con interventi da stralciarsi dagli interventi da appaltare e risparmio di spesa per il comune.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
Ettari aree verdi gestite	Ha	32	32	32	32	

OBIETTIVO
Miglioramento piantumazione essenze a mezzo coltivazione intensiva in serra con risparmio sugli acquisti di forniture di essenze arboree.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
numero serre comunali	N	1	1	1	1	
superficie serra comunale	mq	200	200	200		



INDIRIZZO STRATEGICO: 4 | TURISMO E COMMERCIO

PROGRAMMA RPP: RPP02 | SERVIZI AI CITTADINI, ALLE IMPRESE, SVILUPPO INIZIATIVE TURISTICHE

AMBITO ORGANIZZATIVO: 01 | AREA AMMINISTRATIVA

SERVIZIO: SER048 | FIERE E MERCATI

OBIETTIVO

organizzazione mercatini vintage

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. espositori	N.	10	12	12	12	
N. giorni di mercato annui	GG	5	8	8	8	

SERVIZIO: SER192 | MANIFESTAZIONI E SERVIZI TURISTICI

OBIETTIVO

realizzazione manifestazioni turistiche.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. iniziative-eventi programmati	N.	7	8	8	8	
N. contributi erogati	N.	6	7	7	7	

OBIETTIVO

implementazione qualitativa della rassegna internazionale "I giardini del Benaco".

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. iniziative-eventi realizzati	N.	2	3	3	3	
N. contatti con altri servizi	N.	2	4	4	4	
N. ore personale dell'ente dedicate al servizio	Ore	432	462	462	462	
N. contributi da enti	N.	0	1	1	1	
N. patrocini concessi	N.	6	15	15	15	

**OBIETTIVO**

assistenza ad ogni singolo evento con totale flessibilità di orario

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. iniziative-eventi realizzati	N.	14	19	19	19	

PROGRAMMA RPP: RPP04 | INTERVENTI SUL TERRITORIO E DIFESA AMBIENTALE**AMBITO ORGANIZZATIVO: 04 | AREA TECNICA****SERVIZIO: SER147 | SERVIZIO ALLESTIMENTI MANIFESTAZIONI/EVENTI****OBIETTIVO**

Assistenza con qualificazione straordinaria rispetto ai normali compiti gestionali alle manifestazioni organizzate dal Comune.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. manifestazioni realizzate	N.	15	18	18	18	

AMBITO ORGANIZZATIVO: 05 | POLIZIA LOCALE**SERVIZIO: SER501 | ATTIVITA' DI SEGRETERIA, AMMINISTRAZIONE, CONTENZIOSO E GESTIONE DEL PERSONALE****OBIETTIVO**

Gestione Sportello Unico Attività Produttive

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
attività commerciali	N	42	42	42	42	
attività ricettive	N	44	44	44	44	
attività di somministrazione	N	33	33	33	33	



INDIRIZZO STRATEGICO: 5 | SPORT E GIOVENTU'

PROGRAMMA RPP: RPP03 | SERVIZI ALLA PERSONA, ISTRUZIONE, CULTURA, SPORT E TEMPO LIBERO, SOCIALE

AMBITO ORGANIZZATIVO: 01 | AREA AMMINISTRATIVA

SERVIZIO: SER065 | PROMOZIONE E GESTIONE SPORT

OBIETTIVO

gestione lavori Commissione allo Sport

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. associazioni/enti coinvolti	N.	12	14			

OBIETTIVO

Concessione contributi per attività sportive.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. associazioni sportive fruitrici	N.	12	14			



INDIRIZZO STRATEGICO: 6 | SCUOLA E DIRITTO ALLO STUDIO

PROGRAMMA RPP: RPP03 | SERVIZI ALLA PERSONA, ISTRUZIONE, CULTURA, SPORT E TEMPO LIBERO, SOCIALE

AMBITO ORGANIZZATIVO: 01 | AREA AMMINISTRATIVA

SERVIZIO: SER018 | ASSISTENZA PRE-POST SCUOLA

OBIETTIVO

gestione servizio di assistenza pre scuola

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. utenti iscritti prescuola	N.	15	16	16	16	
Grado di risposta al bisogno espresso	%	100	100	100	100	

SERVIZIO: SER106 | MENSA SCOLASTICA

OBIETTIVO

Gestione servizio mensa scolastica

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
Grado di risposta al bisogno espresso	%	100	100	100	100	

OBIETTIVO

Attività di supporto servizio mensa scolastica

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
Grado di risposta al bisogno espresso	%	100	100	100	100	

SERVIZIO: SER171 | TRASPORTO SCOLASTICO

OBIETTIVO

Gestione trasporto scolastico.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
Grado di risposta al bisogno espresso	%	95	100	100	100	

**OBIETTIVO****Potenziamento servizio autista scuolabus con flessibilità di orario di servizio.**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. ore personale dell'ente dedicate al servizio	Ore	630	670	670	670	

SERVIZIO: SER248 | DOTE SCOLASTICA**OBIETTIVO****gestione borse di studio e dote scuola**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. borse di studio per merito erogate dal comune	N.	30	37	37	37	



INDIRIZZO STRATEGICO: 7 | PROGRAMMAZIONE E BILANCIO

PROGRAMMA RPP: RPP01 | ORGANIZZAZIONE E GESTIONE AMMINISTRATIVA

AMBITO ORGANIZZATIVO: 02 | AREA FINANZIARIA

SERVIZIO: SER038 | CONTROLLO DI GESTIONE

OBIETTIVO

Coordinamento attività uffici per rispetto patto di stabilità.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. analisi realizzate	N.	0	1	1	1	

SERVIZIO: SER060 | GESTIONE ECONOMICA DEL PERSONALE

OBIETTIVO

gestione economica personale dipendente

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. dipendenti a tempo indeterminato al 31/12	N.	31	31	31	31	

AMBITO ORGANIZZATIVO: 03 | AREA TRIBUTI

SERVIZIO: SER072 | GESTIONE RIFIUTI/TARSU/TARES

OBIETTIVO

Approvazione nuova disciplina TARES.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
report finale	N.	0	1			

OBIETTIVO

Adozione piano finanziario TARES

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC



report finale

N.

0

1

OBIETTIVO**Gestione TARSU e TARES**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
Proventi totali	EU	921.797	921.797	921.797	921.797	
accertamenti, solleciti e ingiunzioni emesse	N	411	411	411	411	
Numero pratiche rimborsi	N	36	36	36	36	

SERVIZIO: SER073 | GESTIONE ALTRI TRIBUTI**OBIETTIVO****Gestione COSAP**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
Proventi totali	EU	36.000	36.000	36.000	36.000	

SERVIZIO: SER159 | GESTIONE PUBBLICHE AFFISSIONI E PUBBLICITA'**OBIETTIVO****Gestione pubblicità e pubbliche affissioni.**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
Proventi totali	EU	24.183	25.000	25.000	25.000	

SERVIZIO: SER249 | GESTIONE ICI/IMU**OBIETTIVO****gestione IMU.**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
Proventi totali	EU	2.930	2.930	2.930	2.930	



INDIRIZZO STRATEGICO: 8 | SICUREZZA

PROGRAMMA RPP: RPP04 | INTERVENTI SUL TERRITORIO E DIFESA AMBIENTALE

AMBITO ORGANIZZATIVO: 05 | POLIZIA LOCALE

SERVIZIO: SER054 | ATTIVITA' DI GESTIONE, DI NOTIFICAZIONE E DI RISCOSSIONE DELLE SANZIONI AMMINISTRATIVE

OBIETTIVO

Gestione verbali di contravvenzione.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. atti notificati	N.	2.015	2.100	2.100	2.100	

SERVIZIO: SER181 | SERVIZI DI POLIZIA STRADALE

OBIETTIVO

Potenziamento sicurezza sul territorio mediante pattugliamenti serali/notturni e attività di prevenzione.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. ore di pattugliamento totale	Ore	556	728	728	728	
corsi di educazione stradale nelle scuole dell'obbligo	N	1	2	2	2	

OBIETTIVO

Sicurezza sul territorio con attività di prevenzione mediante pattugliamenti ordinari

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. veicoli controllati	N.	457	500	500	500	


INDIRIZZO STRATEGICO: 9 | TRASPARENZA - GESTIONE AMMINISTRATIVA
PROGRAMMA RPP: RPP01 | ORGANIZZAZIONE E GESTIONE AMMINISTRATIVA
AMBITO ORGANIZZATIVO: 01 | AREA AMMINISTRATIVA
SERVIZIO: SER009 | APPALTI E CONTRATTI
OBIETTIVO
appalti servizi area amministrativa

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. gare ed appalti	N.	5	7	7	7	

OBIETTIVO
gestione attività contrattuale

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. contratti registrati	N.	15	15	15	15	

SERVIZIO: SER010 | ARCHIVIO COMUNALE E STORICO
OBIETTIVO
riordino archivio corrente e gestione ricerche archivio storico

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
interventi di riordino	N.	1	3	3	3	

SERVIZIO: SER057 | GESTIONE RISORSE UMANE (PARTE GIURIDICA)
OBIETTIVO
Procedure concorsuali.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. concorsi-selezioni pubbliche espletati nell'anno	N.	0	1			

**OBIETTIVO****Gestione risorse decentrate.**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. report prodotti	N.	1	1	1	1	

SERVIZIO: SER127 | PROTOCOLLO - NOTIFICHE E PUBBLICAZIONE ATTI - CENTRALINO**OBIETTIVO****gestione protocollo, centralino, pubblicazione atti, ufficio messo comunale, gestione ordinanze**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
atti gestiti con posta elettronica certificata	N.	1.500	2.300	2.300	2.300	

SERVIZIO: SER137 | SEGRETERIA GENERALE**OBIETTIVO****Predisposizione misure anticorruzione.**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. atti complessivi	N.	0	1			

OBIETTIVO**Adozione nuova tipologia migliorativa piano performance e piano esecutivo di gestione.**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. atti complessivi	N.	0	1			

OBIETTIVO**Attuazione adempimenti D.Lgs.33/2013 - comunicazioni all'AVCP**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. atti complessivi	N.	0	49			

**OBIETTIVO**

Attuazione adempimenti D.Lgs. n. 33/2013 - adempimenti entro il 31/12/2013.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. atti complessivi	N.	0	1			

OBIETTIVO

Adozione regolamento controlli interni.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. regolamenti adottati o modificati	N.	0	1			

OBIETTIVO

Svolgimento controlli interni di regolarità amministrativa.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
atti controllati	N	0	15	15	15	

OBIETTIVO

Incontri formazione sulla normativa anticorruzione.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. atti complessivi	N.	0	3			

SERVIZIO: SER166 | SERVIZI INFORMATICI E TECNOLOGICI**OBIETTIVO**

assistenza operativa per funzionamento sistema informatico comunale

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. ore personale dell'ente dedicate al servizio	Ore	100	120	120	120	

SERVIZIO: SER167 | SEGRETERIA E SUPPORTO ORGANI ISTITUZIONALI

**OBIETTIVO****Gestione delibere Giunta Comunale**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. delibere di G.C.	N.	170	190	190	190	

OBIETTIVO**Gestione attività Consiglio Comunale.**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. delibere di C.C.	N.	44	44	44	44	

OBIETTIVO**coordinamento personale uffici amministrativi**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
numero dipendenti coordinati	N	4	4	4	4	

OBIETTIVO**Creazione e popolamento sezione sul sito web nei tempi di cui ai monitoraggi CIVIT in materia di trasparenza della Pubblica Amministrazione.**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
report finale	N.	0	1	1	1	

OBIETTIVO**Responsabilità procedimentale adempimenti legge n. 33/2013 trasparenza**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
personale coordinato	N.	0	9	9	9	

AMBITO ORGANIZZATIVO: 02 | AREA FINANZIARIA**SERVIZIO: SER038 | CONTROLLO DI GESTIONE**

**OBIETTIVO**

Coordinamento ufficio ragioneria per attuazione adempimenti D.Lgs. n. 33/2013 - comunicazione AVCP.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. report prodotti	N.	0	1			

OBIETTIVO

Attuazione adempimenti D.Lgs. n. 33/2013 - adempimento entro il 31/12/2013.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. report prodotti	N.	0	1			

PROGRAMMA RPP: RPP02 | SERVIZI AI CITTADINI, ALLE IMPRESE, SVILUPPO INIZIATIVE TURISTICHE

AMBITO ORGANIZZATIVO: 01 | AREA AMMINISTRATIVA

SERVIZIO: SER142 | SERVIZI DEMOGRAFICI

OBIETTIVO

Responsabilità ufficio elettorale (incarico di ufficiale elettorale)

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
verbali operazioni sulle liste elettorali	N	15	23	23	23	

OBIETTIVO

Mantenimento standard qualitativi servizi demografici

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
ore di apertura al pubblico del servizio	N	988	988	988	988	
pratiche migratorie e variazioni anagrafiche	N	600	670	670	670	
gestione atti di stato civile (iscrizioni, trascrizioni, sentenze e annotazioni)	N	190	200	200	200	
Pratiche anagrafe italiani residenti all'estero	N	10	11	11	11	
report attività statistica	N	150	163	163	163	

PROGRAMMA RPP: RPP03 | SERVIZI ALLA PERSONA, ISTRUZIONE, CULTURA, SPORT E TEMPO LIBERO, SOCIALE


AMBITO ORGANIZZATIVO: 01 | AREA AMMINISTRATIVA
SERVIZIO: SER020 | BIBLIOTECA
OBIETTIVO
AMPLIAMENTO ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO BIBLIOTECA COMUNALE.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. ore annuali di apertura al pubblico	Ore	1.035	1.656	1.656	1.656	

SERVIZIO: SER079 | INIZIATIVE CULTURALI
OBIETTIVO
Gestione iniziative culturali.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. iniziative-eventi realizzati	N.	8	9	9	9	

SERVIZIO: SER258 | ATTIVITA' DI PROMOZIONE ALLA LETTURA
OBIETTIVO
Gestione attività di promozione alla lettura.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. iniziative-eventi realizzati	N.	1	2	2	2	

PROGRAMMA RPP: RPP04 | INTERVENTI SUL TERRITORIO E DIFESA AMBIENTALE
AMBITO ORGANIZZATIVO: 04 | AREA TECNICA
SERVIZIO: SER069 | GESTIONE PATRIMONIO
OBIETTIVO
Attuazione adempimenti D.Lgs. n. 33/2013. Comunicazione all'AVCP.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
report finale	N.	0	1	1	1	


SERVIZIO: SER119 | PIANI ATTUATIVI E VARIANTI
OBIETTIVO
Attuazione adempimenti D.Lgs. n. 33/2013 - adempimenti entro il 31/12/2013.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. ore personale dell'ente dedicate al servizio	Ore	0	40	40	40	

AMBITO ORGANIZZATIVO: 05 | POLIZIA LOCALE
SERVIZIO: SER501 | ATTIVITA' DI SEGRETERIA, AMMINISTRAZIONE, CONTENZIOSO E GESTIONE DEL PERSONALE
OBIETTIVO
Attuazione adempimenti D.Lgs. n. 33/2012 - Comunicazione all'AVCP

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
report finale	N.	0	1			

OBIETTIVO
Attuazione adempimenti D.Lgs. n. 33/2013 - Adempimenti entro il 31 dicembre 2013.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
report finale	N.	0	1			

Legenda PIANO DELLA PERFORMANCE

INDIRIZZO STRATEGICO: 4 | POLITICHE SOCIALI, SCUOLA, GIOVANI, ASSOCIAZIONISMO

PROGRAMMA RPP: RPP05 | SERVIZI ALLA PERSONA - ASSISTENZA - SCUOLA - CULTURA - SPORT E TEMPO LIBERO

AMBITO ORGANIZZATIVO: 05 | SICUREZZA SOCIALE, SCUOLA, CULTURA, PROMOZIONE TERRITORIO, TURISMO, SPORT E TEMPO LIBERO

SERVIZIO: SER013 | MICRONIDO COMUNALE

OBIETTIVO

Assicurare il servizio di micronido, con un ampliamento del numero degli utenti fino a 18 posti e con attivazione del servizio di sostegno educativo per bambini disabili.

Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. utenti (fruitori-iscritti effettivi totali)	N.	16	18			

SERVIZIO: SER273 | CENTRO DIURNO

OBIETTIVO

Incrementare il numero degli utenti attraverso campagne di comunicazione e sensibilizzazione, al fine di ottenere una sensibile riduzione del costo medio per utente. Valutare anche condizioni diverse per la gestione sempre finalizzate al contenimento dei costi.

Indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
[-] Costi totali	EU	183.754	155.000	155.000	155.000	
[-] Costo medio unitario per utente presente/attivo	EU	12.250	8.611	7.750	7.045	
N. utenti presenti/attivi mediamente nell'anno	N.	15	18	22	25	
[N] N. utenti (fruitori-iscritti effettivi totali)	N.	25	35	40	40	

L'indirizzo strategico a cui l'obiettivo afferisce.

Il Programma della RPP associato all'indirizzo strategico indicato.

L'ambito organizzativo (area/settore) cui afferiscono i servizi e gli obiettivi a seguire.

Il servizio (interno o esterno) rispetto al quale si programmano gli obiettivi.

Obiettivo programmato per l'anno in corso.

Il valore storico dell'indicatore.

Il risultato atteso dell'indicatore per l'anno in corso e per i 2 anni successivi.

MyPerformance 0.9.8.2 (RC2)

Data Stato: 30-12-20

[-] Indicatori decrescenti (Non positivi)
[N] Indicatori Non uniformi