

## CURRICULUM FORMATIVO-PROFESSIONALE

Sironi Marco  
via Monte Ortigara, 10  
24020 Scanzorosciate (Bg)  
telefono 035-665953  
3397394825  
[marco.sironi@gmail.com](mailto:marco.sironi@gmail.com)

nazionalità italiana

nato a Bergamo il 10 giugno 1962

### Esperienza lavorativa

- di essere dipendente del Comune di Dalmine dall'1 settembre 1994 a tutt'oggi;

In particolare al Comune di Dalmine ho svolto e svolgo le seguenti mansioni:

- ho svolto lavoro di incarico esterno, regolarmente autorizzato dal Comune di Dalmine, per la predisposizione e la gestione del bando di assegnazione alloggi erp, l'assistenza e l'inserimento delle domande, la predisposizione della graduatoria provvisoria, la valutazione degli eventuali ricorsi e la predisposizione della graduatoria definitiva, per i seguenti enti:
  - 1) Consorzio Servizi Val Cavallina, dall'inizio di settembre 2014 alla fine di gennaio 2015, dove ha seguito i bandi dei Comuni di Trescore Balneario, San Paolo d'Argon, Gorlago e Casazza;
  - 2) Comune di Treviolo da settembre 2014 a fine gennaio 2015;
  - 3) Comune di Fiorano al Serio da ottobre a novembre 2015;
  - 4) Comune di Osio Sotto, da settembre 2015 a tuttora;
  - 5) Comune di Verdellino, da dicembre 2015 a tuttora;
- dal 1 marzo 2000 a tutt'oggi, in qualità di Istruttore Direttivo Amministrativo VII qualifica professionale (ora categoria D), sono il referente dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico continuando inoltre a seguire ed essere il referente dell'Ufficio Alloggi, settore che seguo ormai da più di 21 anni. In particolare il sottoscritto;
  - 1) redigo e gestisco completamente il bando annuale per l'assegnazione degli alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica (assistenza e inserimento delle domande, redazione delle graduatorie provvisoria e definitiva, valutazione dei ricorsi, ecc.);
  - 2) effettuo l'istruttoria per la verifica dei requisiti e l'assegnazione degli alloggi erp (sia di proprietà comunale che dell'Aler);
  - 3) seguo le procedure dei cambi alloggi;
  - 4) curo i rapporti con gli inquilini e con gli amministratori dei condomini di proprietà del Comune di Dalmine;
  - 5) gestisco, insieme agli amministratori di condominio, le problematiche relative ai rapporti tra i condomini;
  - 6) partecipo in rappresentanza del Comune di Dalmine alle assemblee condominiali;
  - 7) dal 2103 redigo l'anagrafe dell'utenza per il calcolo degli affitti degli inquilini comunali;
  - 8) tengo i rapporti con l'Ufficio Tecnico per quanto riguarda le manutenzioni degli alloggi;
  - 9) dal 2013 seguo le problematiche relative alle morosità (piani di rientro, recupero del credito, ecc.);
  - 10) tengo i rapporti stretti e continui con i Servizi Sociali per gli utenti con problematiche;
  - 11) tengo i rapporti con i Sindacati inquilini, le associazioni (Casa Amica, il Porto, Caritas,

- 12) ecc.) e i diversi enti e istituzioni (Regione Lombardia ufficio casa, Aler, altri Comuni, carabinieri per monitorare gli sfratti, ecc.);
  - 13) segue direttamente le problematiche relative ai numerosi sfratti presenti sul territorio (rapporti con gli avvocati, consigli ai cittadini, rapporti con i Servizi Sociali e il comando dei carabinieri, ecc.);
  - 14) da sempre svolgo il ruolo di Segretario della commissione "Alloggi lavoratori Dalmine 0,80" (alloggi di proprietà comunale destinati a lavoratrici lavoratrici della Tenaris Dalmine spa) e della commissione articolo 14 regolamento regionale n. 1/2004.;
  - 15) fornisce informazioni ai cittadini che sono interessati ad affittare alloggi privati a canone concordato (legge 431/98) spiegando l'accordo firmato dai Sindacati degli Inquilini e le Associazioni dei proprietari e le agevolazioni in sede Imu e Tasi deliberate dal Comune di Dalmine;
  - 16) segue il piano di vendita degli alloggi erp;
  - 17) inoltre è diventato punto di riferimento e consulenza anche per altri Comuni più piccoli quando hanno problemi di interpretazione di legge, ecc.;
- 
- dal 1 settembre 1994 al 28 febbraio 2000 ho lavorato come Istruttore Amministrativo VI qualifica professionale (ora categoria C) presso l'Ufficio Tecnico seguendo la parte amministrativa dei lavori pubblici (dall'assegnazione alla conclusione lavori) e la gestione degli Alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica (bandi, assegnazioni/decadenze, rapporti con gli inquilini, ecc.);
  - inoltre dal febbraio 2005 ad aprile 2010, nell'ambito del progetto Spin per il decentramento delle pratiche amministrative riguardanti i cittadini immigrati (progetto avviato dalla Prefettura di Bergamo), sono diventato il referente e ho gestito lo Sportello Immigrati del Comune di Dalmine. Questo Sportello, in 5 anni di attività, ha avuto più di 12.000 accessi e utenti di circa 50 nazionalità provenienti da tutti i continenti. Lo Sportello era abilitato alla compilazione delle pratiche di ricongiungimento familiare e di rinnovo e rilascio del permesso e della carta di soggiorno e svolgeva inoltre diversi servizi (aiuto nella compilazione delle domande di cittadinanza, certificati di idoneità alloggiativa insieme all'Ufficio Tecnico, compilazione delle domande di iscrizione anagrafica, raccolta adesioni per il Corso di alfabetizzazione di Italiano, informazioni varie sui servizi comunali, ecc.). Con l'utenza straniera con una bassa conoscenza della lingua italiana ho, in molte occasioni, comunicato in Inglese o Francese. Sempre nell'ambito dello Sportello Immigrati ho partecipato, in rappresentanza dell'Amministrazione Comunale al Coordinamento provinciale degli Sportelli Immigrati (istituito dalla Provincia) e al Consiglio Territoriale Immigrazione presso la Prefettura di Bergamo;
  - di aver lavorato alla Comunità Montana di S. Omobono Imagna in qualità di Ragioniere VI qualifica professionale (ora categoria C) dall'1 luglio 1994 al 31 agosto 1994;
  - di aver lavorato presso i Centri Socio Educativi di Nembro e Gandino dal 9 settembre 1991 al 30 giugno 1994 in qualità di Educatore, come socio-lavoratore della "Cooperativa Lombarda Fai srl";
  - di aver lavorato alla Cooperativa "Il Cantiere" di Albino, nel periodo febbraio/luglio 1991, in qualità di docente del corso di formazione professionale per "operatori floro vivaisti" organizzato dalla Regione Lombardia;
  - di aver lavorato alle Assicurazioni "Le Generali" dall'1 marzo al 31 maggio 1990, in qualità di assicuratore;

## Istruzione

- laurea in Scienze Politiche conseguita presso l'Università degli Studi di Milano – Facoltà di Scienze Politiche – nell'anno accademico 1988/89 (16 novembre 1989) con votazione 99/110;
- diploma di ragioniere conseguito nell'anno scolastico 1981/82;

## Formazione

In questi anni ho partecipato a numerosi corsi di formazione relativi alle varie mansioni che ho svolto.

Ho partecipato a corsi di carattere sociale e sulla disabilità, a corsi sulla comunicazione, sugli alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica, sulla tematica dell'immigrazione, ecc..

In particolare segnalo:

- corso organizzato dalla Regione Lombardia in data 12.06.2012 a Bergamo dal titolo “Nuove norme per la gestione degli alloggi pubblici”;
- corso organizzato dalla Provincia di Bergamo e dal coordinamento Sportelli per l’Immigrazione dal titolo “l’Italia e i nuovi cittadini europei” nell’anno 2008/2009, presso il Palamonti a Bergamo;
- corso di lingua Inglese organizzato su più lezioni dal Comune di Dalmine, con docente madre lingua, nell’anno 2008;
- evento formativo di carattere seminariale organizzato dal Comune di Albano Sant’Alessandro in collaborazione con i Comuni dell’Ambito di Seriate, Consorzio Cooperative Sociali, l’Agenzia per l’Integrazione di Bergamo e la Fondazione Vodafone Italia, dal titolo “Le nuove cittadinanze: il dibattito, il significato, le implicazioni”, svoltosi in data 6 marzo 2008;
- corso di formazione organizzato dal Comune di Albano Sant’Alessandro (Bg) in data 27 novembre 2006 dal titolo “Cambiamenti normativi in atto”;
- corso di formazione organizzato dalla Arktos sas in data 28 giugno 2006 a Casalpusterlengo (Lodi) dal titolo “Edilizia Residenziale Pubblica: principi, disciplina e approfondimenti”;
- corso di formazione operatori delle istituzioni coinvolte nel progetto “Spinn/Bergamo: Rete locale per la gestione integrata dei processi relativi all’inserimento lavorativo della popolazione immigrata nella Provincia di Bergamo” svoltosi a Bergamo il 20 gennaio 2005 dal titolo “Le procedure amministrative e la modulistica per l’ingresso e il soggiorno dei cittadini stranieri in Italia”;
- partecipazione al percorso di formazione “Approfondimento modifica testo unico sull’Immigrazione” per un totale di 28 ore, organizzato dalla Provincia di Bergamo nell’anno 2003;
- 3° corso di formazione professionale organizzato dalla Direzione Generale del Comune di Dalmine e curato per conto di questa dalla “Società Galgano srl” di Milano nell’anno 2003;
- 2° corso di formazione professionale per un totale di 21 ore, organizzato dalla Direzione

Generale del Comune di Dalmine e curato per conto di questa dalla "Società Galgano srl" di Milano nell'anno 2002;

- Corso in merito all'utilizzo di videotermini così come previsto dal D.lgs 626/94, organizzato dalla "Frareg Frafor – consulenza e formazione" il 26 novembre 2002 a Dalmine;
- Corso in merito all'utilizzo di videotermini così come previsto dal D.lgs 626/94, organizzato dalla "Frareg Frafor – consulenza e formazione" il 12 novembre 2002 a Dalmine;
- Corso di formazione dal titolo "Informazione e formazione riferita all'uso di attrezzature munite di video terminali" organizzato da "Giorgioni Studio" presso il Comune di Dalmine nel mese di marzo 2001;
- visita in data 21 settembre 2000 alla mostra sulla comunicazione di Bologna;
- partecipazione ad un seminario sugli Uffici Relazioni con il Pubblico tenutosi a Milano nel 2000;
- corso organizzato dall'Enaip di Dalmine dal marzo al luglio 1999 su Word e Excell di base;
- corso organizzato dall'Enaip di Dalmine da febbraio ad aprile 2000 su Access;
- corso organizzato dalla Sal (Scuola delle Autonomie Locali) a Milano nei giorni 20 e 21 gennaio 1995, su "l'Assegnazione e la Gestione degli Alloggi";
- Seminario dal titolo "Servizi Educativi in crescita – I centri Soci Educativi in provincia: la situazione attuale e le prospettive" organizzato dalla Provincia di Bergamo in data 30 aprile 1994;
- Corso di formazione di introduzione alla Scuola pratica di psicologia e psicopatologia organizzato dal Servizio permanente dell'Università Cattolica e dall'Istra nei giorni 16 – 23 – 30 maggio e 6 giugno 1992
- Corso di formazione per educatori organizzato dall'Università Cattolica di Milano e dall'Istra nei giorni 12 ottobre – 9 novembre – 14 dicembre 1991 – 8 febbraio – 7 marzo – 11 aprile 1992;
- Convegno di studio organizzato dal Nucleo Operativo Tossicodipendenze dell'Ussl n, 27 in data 15 ottobre 1989, dal titolo "Tossicodipendenza: una sfida alla domanda di senso";

Inoltre dichiaro:

- di aver svolto, in data 24 febbraio 1994, l'incarico di relatore della discussione di una tesi di una diplomanda per il rilascio dell'attestato di qualifica di Educatore Professionale presso la Scuola regionale per Operatori Sociali (Esae – Ente Scuola Assistenti Educatori).

#### Capacità e competenze relazionali

Il rapporto con il cittadino rappresenta per me un elemento qualificante dell'attività professionale. Il servizio alle persone che presentano richieste e problemi stimola in me la volontà di trovare soluzioni tecniche e, dove ciò non sia possibile, attivare risorse esterne all'organizzazione. Il lavoro di tanti anni a stretto contatto con migranti, anziani, persone in difficoltà, mi ha permesso di collaborare con realtà del terzo settore e del volontariato.

### Capacità e competenze organizzative

l'organizzazione del mio lavoro sui tre livelli evidenziati ed in settori tra loro differenti mi ha permesso di sviluppare una capacità organizzativa rispetto a diversi aspetti: tempo lavoro, organizzazione ed archiviazione del materiale, collaborazione con altri uffici interni all'Ente Locale di appartenenza ed esterni con le altre Amministrazioni dello Stato con particolare riferimento alla Prefettura ed alla Questura.

### Capacità e competenze tecniche

Queste mansioni mi hanno posto a contatto diretto e quotidiano con moltissimi cittadini di nazionalità, estrazione sociale e culturale diversa, con tecnici, professionisti, associazioni, sindacati, ditte, enti pubblici e privati ecc, sviluppando così una forte capacità di relazione con l'utenza e con i diversi soggetti che interagiscono con la Pubblica Amministrazione.

### Interessi ed attitudini extraprofessionali:

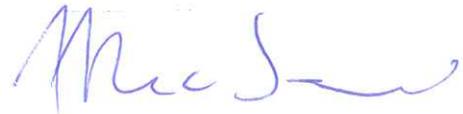
escursionismo montano, lettura di ogni genere letterario con particolare riferimento alla saggistica storica, visite alle città ed ai monumenti.

### Patente

patente B

autorizzo al trattamento dei miei dati personali.

Marco Sironi



Scanzorosciate, 21 dicembre 2015