



Comune di  
Bossico



Comune di  
Castro



Comune di  
Costa Volpino



Comune di  
Fonteno



Comune di  
Lovere



Comune di  
Pianico



Comune di  
Riva di Solto



Comune di  
Rogno



Comune di  
Solto Collina



Comune di  
Sovere

## Ambito Distrettuale Alto Sebino

**FAQ: RISPOSTE AI QUESITI**

# **CO-GESTIONE DEI SERVIZI SEMIRESIDENZIALI PER LA DISABILITÀ (CENTRO DIURNO DISABILI E CENTRO SOCIO EDUCATIVO)**

**CIG 86075230B0**

**Sede legale e amministrativa:**

Via del Cantiere, 4 - 24065 Lovere (BG)  
C.F. 90029430163 - P.I. 03606190167  
[www.cmlaghi.bg.it](http://www.cmlaghi.bg.it) - [info@cmlaghi.bg.it](mailto:info@cmlaghi.bg.it)  
pec: [cm.laghi\\_bergamaschi\\_1@pec.regione.lombardia.it](mailto:cm.laghi_bergamaschi_1@pec.regione.lombardia.it)

**Sedi operative:**

24065 **Lovere** (BG) | Via del Cantiere, 4 - T. 035.4349812  
24060 **Casazza** (BG) | Via Don Zinetti, 1 - T. 035.810640  
24060 **Villongo** (BG) | Via Roma, 35 - T. 035.927031



RISPOSTE AL 09/02/2021

- 1) Si chiede conferma che le strutture a carattere residenziale quali RSA, Case di Riposo e Comunità terapeutiche riabilitative per soggetti non autosufficienti, anziani e non, affetti da deficit cognitivi, disabilità psichiche, motorie e sensoriali, possano essere considerati servizi analoghi a quello oggetto di affidamento e soddisfare pertanto il requisito di capacità tecnica professionale di cui all'Art. 7.3 n. 1 del Disciplinare di gara.

Si conferma.

- 2) Si chiede conferma che i requisiti d'idoneità professionale, di capacità economica - finanziaria e tecnica - professionale debbano essere comprovati solo dal Soggetto Aggiudicatario e che in fase di presentazione delle offerte sia sufficiente un'autodichiarazione del possesso dei medesimi all'interno del DGUE da parte dell'Operatore Economico partecipante alla Gara. In caso contrario si chiede di indicare le modalità di comprova dei medesimi.

Si conferma.

- 3) Si chiede di conoscere se parti del servizio oggetto di gara sono di nuova costituzione o se già gestiti ed in tal caso chiede di conoscere il nominativo della società che li gestisce - 3) b Nome/ragione sociale dell'attuale gestore dei servizi oggetto dell'appalto.

Trattasi di servizi attualmente funzionanti e gestiti mediante contratto d'appalto con Consorzio Zenit Sociale Società Cooperativa Sociale (C.F e P. IVA 02719390342), sede legale a Parma (PR), in Via Colorno, n. 63.

- 4) Relativamente alla tabella relativa al personale si richiede se sussistano riconoscimenti/benefit extra CCNL riconosciuti agli operatori.

Allo stato, per quanto di conoscenza, non risultano esservi riconoscimenti extra. Per mero scrupolo si formulerà richiesta all'attuale gestore. S'invita pertanto l'interessato a verificare i successivi aggiornamenti della FAQ.

- 5) Relativamente al possesso del requisito di capacità tecnico-professionale si richiede se possa rientrare anche servizi quale **GESTIONE DI CENTRO RESIDENZIALE PER DISABILI**, di **COMUNITA' ALLOGGIO per DISABILI** e di **CENTRO ALZHEIMER** oltre alla gestione di centri Diurni Socio-educativi per Disabili.

Si conferma

- 6) Si chiede conferma che **NON** sussista obbligo di dover effettuare il sopralluogo.

Si conferma.

RISPOSTE AL 16/02/2021

- 7) Con riferimento agli oneri posti a carico dell'appaltatore dalla documentazione di gara, tenuto conto della loro potenziale rilevanza ai fini della valutazione di convenienza e della presentazione di una offerta congrua e coerente, si richiede di

**Sede legale e amministrativa:**

Via del Cantiere, 4 - 24065 Lovere (BG)  
C.F. 90029430163 - P.I. 03606190167  
www.cmlaghi.bg.it - info@cmlaghi.bg.it  
pec: cm.laghi\_bergamaschi\_1@pec.regione.lombardia.it

**Sedi operative:**

24065 **Lovere** (BG) | Via del Cantiere, 4 - T. 035.4349812  
24060 **Casazza** (BG) | Via Don Zinetti, 1 - T. 035.810640  
24060 **Villongo** (BG) | Via Roma, 35 - T. 035.927031

voler pubblicare il dato storico medio relativo ai costi sostenuti dall'attuale gestione per le spese relative alle utenze e alle manutenzioni del CDD-CSE.

La base d'asta, partendo dai dati storici forniti dall'operatore uscente, ha previsto i seguenti valori relativi alle utenze:

Gas	6.000,00 €
Energia	2.300,00 €
Acqua	350,00 €
Telefonia	600,00 €

La differenza rispetto al canone riconosciuto costituisce la quota ampiamente prudenziale stimata per le manutenzioni ordinarie.

**8) Relativamente all'offerta tecnica viene indicato che il progetto non dovrà constare di più di 50 pagine. Vi sono indicazioni rispetto a tipo di carattere e dimensioni?**

S'invita a seguire le istruzioni già ricavabili dal disciplinare di gara: evitare di rimpicciolire i caratteri o di azzerare i margini al solo fine di rientrare nelle 50 pagine, che peraltro hanno mero carattere indicativo. Le impostazioni standard dei principali programmi di videoscrittura consentono certamente di rispettare dette istruzioni.

**9) Relativamente alla suddivisione utenti per Classe SIDI si richiede la situazione alla data odierna.**

Di seguito il dato aggiornato al mese di febbraio 2021.

<b>Classe S.I.Di.</b>	<b>N° di soggetti</b>	<b>di cui part-time</b>
1	1	1
2	9	
3	3	
4	5	
5	2	

**10) Relativamente all'elenco del personale si richiede l'elenco aggiornato ad oggi.**

Si allega l'elenco del personale aggiornato al mese di febbraio 2021.

**11) Relativamente alle ore di equipe si chiede conferma che non debbano essere ricomprese nel monte ore settimanale (es. per un tempo pieno di 38 ore, le ore di equipe sono da considerarsi aggiuntive al monte ore di 38 ore settimanali) e sono quindi a carico dell'appaltatore.**

Ove non effettuabile "on the job", il costo relativo all'equipe è ricompreso nel corrispettivo contrattuale.

**12) Si chiede conferma che le eventuali chiusure del servizio per programmazione annuale siano da considerarsi a carico dell'appaltatore.**

**Sede legale e amministrativa:**

Via del Cantiere, 4 - 24065 Lovere (BG)  
C.F. 90029430163 - P.I. 03606190167  
www.cmlaghi.bg.it - info@cmlaghi.bg.it  
pec: cm.laghi\_bergamaschi\_1@pec.regione.lombardia.it

**Sedi operative:**

24065 Lovere (BG) | Via del Cantiere, 4 - T. 035.4349812  
24060 Casazza (BG) | Via Don Zinetti, 1 - T. 035.810640  
24060 Villongo (BG) | Via Roma, 35 - T. 035.927031

La programmazione avverrà di concerto tra coordinatore unico e stazione appaltante, di norma nell'ambito del monte ore lavoro previsto per il coordinatore unico.

**13) Relativamente alle ore di equipe da dedicare a co-verifica e co-progettazione si chiede quante debbano essere settimanalmente. E se sono a carico dell'ente gestore**

Non è previsto un minimo orario. Resta inteso che, in via prevalente dette attività avverranno durante l'orario standard del coordinatore, rientrando tra le sue mansioni ordinarie. Incontri e riunioni che eccedano detto monte ore, ovvero che includano personale diverso dal coordinatore, sono da intendersi a carico dell'aggiudicatario.

**14) Relativamente alle figure professionali CDD: personale educativo il numero di 153 ore settimanali è comprensivo anche delle 38 ore settimanali previsto per la figura del coordinatore oppure le 38 ore settimanali sono aggiuntive rispetto alle 153h minime richieste?**

Le ore del coordinatore sono da intendersi aggiuntive.

**15) Relativamente al servizio di trasporto sono elencati 3 automezzi. In seguito, è indicato che l'appaltatore è tenuto a mettere a disposizione un mezzo aggiuntivo con numero di posti non inferiore a 9 attrezzato per il trasporto di persone con disabilità e dotato di pedana con sollevatore. Questo mezzo deve essere considerato aggiuntivo ai 3 già concessi in comodato d'uso e di proprietà della CMLB.**

Si rinvia all'art. 40 del capitolato e si conferma il carattere addizionale.

**16) Servizio pulizie: nei € 20.000 indicati come canone annuo si comprende solo il costo del personale o anche il costo del materiale per le pulizie e le attrezzature?**

Il canone è da intendersi omnicomprensivo per l'erogazione del servizio, nei termini di quanto previsto dall'art. 41 del capitolato.

**17) Il costo delle figure professionali Infermiere-Musicoterapista-Fisioterapista non può essere considerato dentro il CCNL delle cooperative sociali, in quanto sono di fatto tutti liberi professionisti.**

Trattasi di affermazione e non di quesito. Ad ogni modo dette figure professionali rientrano a pieno titolo nelle declaratorie del CCNL cooperative, fermo restando che nulla osta a che l'appaltatore stipuli contratti di lavoro autonomo con liberi professionisti, ovvero, a seconda dei presupposti, subappalti o subaffidi le relative prestazioni.

**18) A noi risulta che le ore settimanali necessarie per garantire il servizio di trasporto sono 80 e non 55 come riconosciute pertanto chiediamo se le ore aggiuntive siano riconosciute dalla SA.**

L'appalto prevede l'impiego di 55 ore di personale, dato costruito sulla base dei dati forniti dall'attuale aggiudicatario. Allorquando in fase di esecuzione e di redazione del piano trasporti s'avverta l'esigenza di integrare il monte ore, ad esempio per insufficienza delle ore prestate in regime di volontariato, verranno disposte le opportune integrazioni nell'ambito delle opzioni previste dalla disciplina di gara.

**19) Chiediamo se le cooperative in gestione sono esonerate dal sopralluogo.**

**Sede legale e amministrativa:**

Via del Cantiere, 4 - 24065 Lovere (BG)  
C.F. 90029430163 - P.I. 03606190167  
www.cmlaghi.bg.it - info@cmlaghi.bg.it  
pec: cm.laghi\_bergamaschi\_1@pec.regione.lombardia.it

**Sedi operative:**

24065 Lovere (BG) | Via del Cantiere, 4 - T. 035.4349812  
24060 Casazza (BG) | Via Don Zinetti, 1 - T. 035.810640  
24060 Villongo (BG) | Via Roma, 35 - T. 035.927031

Si rinvia al quesito n. 6.

**20) Rif. Disciplinare di Gara Capo 6 “Documentazione economica” e Piattaforma SINTEL “Busta economica”:** Si chiede di precisare se il modulo “Giustificazioni preventive” sia da intendersi obbligatorio, ovvero se lo stesso sia facoltativo, in quanto la Piattaforma Telematica consente la conclusione della procedura a prescindere dal caricamento a sistema del suddetto modulo.

Le giustificazioni preventive sono richieste esclusivamente al fine di dare speditezza all'iter procedimentale. Si rinvia all'art. 23, comma 1, lett. e) del disciplinare.

**21) Rif. Capitolato Prestazionale - Titolo 5 Corrispettivi tariffari - Art. 46 Lettera C:** in riferimento alla tariffa unitaria a base d'asta di € 420,00 / utente per la realizzazione dell'attività di soggiorno, siamo a chiedere quali tra le seguenti prestazioni comprenda tale importo:

- **Organizzazione dell'attività di soggiorno**
- **Trasferimento presso la località di soggiorno**
- **Vitto e alloggio utenti**
- **Vitto e alloggio operatori**
- **Prestazione lavorativa del personale educativo e assistenziale in accompagnamento**
- **Indennità di soggiorno del personale educativo e assistenziale in accompagnamento**
- **Attività ludico-ricreative organizzate durante il periodo di soggiorno**

**Siamo inoltre a chiedere se sia prevista una co-partecipazione da parte dell'utenza ai costi sostenuti per l'attività di soggiorno.**

La tariffa unitaria è comprensiva di tutte le attività connesse all'organizzazione e alla realizzazione del soggiorno. Previa autorizzazione della stazione appaltante e d'intesa con la stessa non si esclude la possibilità di richiedere una compartecipazione da parte dell'utenza ai costi accessori, anche in ragione della tipologia di soggiorni che verranno concertati in fase di co-programmazione.

**22) Rif. Capitolato Prestazionale - Titolo 2 Il Centro Diurno per Disabili - Art. 11 Attività Integrative:** in riferimento alle “attività integrative” richieste per la realizzazione del servizio CDD (es. progetti personalizzati, sostegno per le famiglie, ecc.), si chiede di confermare che le ore di prestazione lavorativa necessarie per l'esecuzione di tali attività siano ricomprese nel monte ore settimanale del personale indicate nel Capitolato Prestazionale al Titolo 5. Nel caso in cui non fossero ricomprese si chiede di specificare se saranno pagate a parte oppure se debbano essere realizzate a spese dell'aggiudicatario.

Trattasi di attività comprese nella programmazione ordinaria, da svolgersi durante il normale orario di svolgimento di servizio e/o in totale o parziale alternatività ad esso, da intendersi quindi

**Sede legale e amministrativa:**

Via del Cantiere, 4 - 24065 Lovere (BG)  
C.F. 90029430163 - P.I. 03606190167  
www.cmlaghi.bg.it - info@cmlaghi.bg.it  
pec: cm.laghi\_bergamaschi\_1@pec.regione.lombardia.it

**Sedi operative:**

24065 **Lovere** (BG) | Via del Cantiere, 4 - T. 035.4349812  
24060 **Casazza** (BG) | Via Don Zinetti, 1 - T. 035.810640  
24060 **Villongo** (BG) | Via Roma, 35 - T. 035.927031

ricomprese nel corrispettivo contrattuale, senza previsione di ulteriori corrisposizioni, eccettuato quanto previsto per i soggiorni estivi.

- 23) Rif. Capitolato Prestazionale - Allegato A - Elenco del personale: si chiede di specificare se vi siano, nell'elenco fornito dalla Stazione Appaltante, operatori che percepiscono superminimi retributivi e, in caso affermativo, di specificare l'importo mensile e la assorbibilità / non assorbibilità degli stessi.**

Si è richiesto all'aggiudicatario uscente, unitamente all'elenco del personale aggiornato, di indicare la sussistenza di eventuali riconoscimenti ulteriori rispetto alle previsioni del CCNL applicato. Nei documenti e nelle tabelle di riscontro tuttavia non è stata data evidenza di tali elementi.

- 24) Rif. Capitolato Prestazionale - Titolo 5 - Art. 46: si chiede conferma del fatto che la remunerazione della prestazione fornita dall'aggiudicatario sarà costituita da un canone fisso mensile determinato moltiplicando il costo medio giornaliero (a sua volta determinato dividendo il prezzo offerto per 235 giorni di apertura) per i giorni di apertura del servizio nel corso del mese**

Si conferma quanto previsto dall'art. 46, e che la sommatoria delle diverse voci di costo confluiranno in un canone mensile, fermo quanto previsto dai sottoparagrafi del medesimo articolo in punto di revisione del canone.

- 25) Rif. Disciplinare - Capo 1 - Art. 2 e Tabella calcolo sconto medio ponderato: si segnala che il calcolo del costo del Personale Educativo ai fini della determinazione della Base d'asta è errato, dal momento che 205 ore settimanali x 47 settimane x 20,35 € / ora = € 196.072,25 € e non già € 196.066,14 come indicato nella Tabella per il calcolo dello sconto medio.**

Altresì il costo del Personale Assistenziale dovrebbe essere pari a 149 ore settimanali x 47 settimane x 18,20 €/ora = € 127.454,60 e non già € 127.425,46 come indicato nella Tabella per il calcolo dello sconto medio.

Alla luce di questi nuovi importi, la base d'asta, calcolata come somma degli importi delle singole voci a loro volta determinate a partire dagli importi unitari per quantità di prestazione richiesta, dovrebbe essere stimata in € 1.667.350,85 (€ 554.116,95 x 3 anni + € 5.000 costi COVID 1° anno) per il primo triennio e in € 1.662.350,85 per il secondo triennio.

Al fine di permettere ai concorrenti di presentare un'offerta economica congruente con il Valore dell'Appalto e la Base d'Asta e altresì di favorire il corretto svolgimento dell'attività di attribuzione dei punteggi per l'offerta economica si chiede di rettificare gli importi indicati nella documentazione di gara.

Trattasi di incongruenza connessa agli arrotondamenti dei costi orari messi a base di gara (20,3493658536585 vs 20,35 e 18,1958389261745 vs 18,20).

Ciò posto, considerato che per le voci di costo indicate sono posti a base di gara i costi orari e non i costi complessivi, non si rende necessaria alcuna rettifica degli importi, giacché i punteggi saranno in ogni caso correttamente attribuiti, essendo peraltro la discrasia di valore infinitesimale (0,006%). A fortiori considerando che la tabella per il calcolo dello sconto medio ponderato non dovrà essere prodotta in sede di gara, costituendo essa un mero strumento per agevolare gli offerenti nei calcoli. Resta inteso che il valore contrattuale sarà costruito dal valore offerto per il numero di ore previste

**Sede legale e amministrativa:**

Via del Cantiere, 4 - 24065 Lovere (BG)  
C.F. 90029430163 - P.I. 03606190167  
www.cmlaghi.bg.it - info@cmlaghi.bg.it  
pec: cm.laghi\_bergamaschi\_1@pec.regione.lombardia.it

**Sedi operative:**

24065 **Lovere** (BG) | Via del Cantiere, 4 - T. 035.4349812  
24060 **Casazza** (BG) | Via Don Zinetti, 1 - T. 035.810640  
24060 **Villongo** (BG) | Via Roma, 35 - T. 035.927031

**26) Rif. Capitolato Prestazionale - Titolo 5 - Capo 1: si chiede di confermare che tutti gli importi indicati quale remunerazione a base d'asta per le prestazioni richieste sono al netto dell'IVA di legge.**

Si conferma.

**27) Rif. Capitolato Prestazionale – Titolo 4 – Capo 4 – Art.40: si chiede di precisare se la richiesta di messa a disposizione, da parte dell'aggiudicatario, di n.2 mezzi di trasporto ulteriori rispetto ai n.3 già a disposizione del servizio risponda alla necessità di organizzare il trasporto casa – CDD e ritorno attraverso il contemporaneo funzionamento di n.5 mezzi attrezzati, oppure se risponda all'esigenza di disporre di mezzi di riserva in caso di manutenzione o dismissione dei mezzi attualmente destinati al servizio.**

La messa a disposizione dei mezzi risponde sia all'esigenza prospettata, sia a quella di far fronte ad incrementi dei fruitori del servizio trasporto: non si può quindi escludere il potenziale utilizzo contemporaneo di tutti i mezzi richiamati, anche in virtù del piano organizzativo dei trasporti che l'aggiudicatario è chiamato a predisporre ed aggiornare per ragioni di servizio/logistiche.

**28) Rif. Capitolato Prestazionale – Titolo 4 – Capo 4 – Art.40: al fine di permettere a tutti i concorrenti di formulare una corretta ipotesi di organizzazione del servizio di trasporto si chiede la pubblicazione dell'elenco degli indirizzi degli utenti che usufruiscono del servizio.**

**29) Rif. Capitolato Prestazionale – Titolo 4 – Capo 4 – Art.40: al fine di permettere a tutti i concorrenti di formulare una corretta ipotesi di organizzazione del servizio di trasporto si chiede di illustrare l'attuale organizzazione dello stesso, in particolare con l'indicazione del numero di mezzi contemporaneamente utilizzati per il servizio di accompagnamento al CDD e per quello di accompagnamento a casa, indicando, per ciascun mezzo:**

- a) **Orario di inizio servizio**
- b) **Orario di fine servizio**
- c) **Qualifica del personale adibito alle funzioni di guida e di accompagnamento (autista, educatore, OSS, accompagnatore ecc.)**

È possibile rispondere congiuntamente ai quesiti che precedono, giacché trattasi di dati ultronei ai fini della presentazione dell'offerta. All'aggiudicatario non è richiesto in sede di gara di presentare un piano di trasporto di dettaglio, ma solo ed esclusivamente di declinare i criteri generali per l'esecuzione del servizio. Il piano di trasporto operativo sarà strutturato dal coordinatore unico salvaguardando l'orario di frequenza minima da garantire agli utenti, valutate le risorse disponibili (ore contrattuali + ore volontariato offerte + ore volontariato apportate dalla stazione appaltante). La pubblicazione degli indirizzi, peraltro, considerato il contesto territoriale, potrebbe essere sufficiente a individuare univocamente la persona cui gli stessi si riferiscono, con violazione della privacy dei fruitori del servizio.

Si rinvia all'art. 40 del Capitolato Prestazionale per gli ulteriori elementi e all'elenco del personale impiegato.

**30) Rif. Capitolato Prestazionale – Titolo 4 – Capo 4 – Art.40:** al fine di mettere tutti i concorrenti nelle condizioni di formulare l'ipotesi di organizzazione del servizio di trasporto più vantaggiosa per la Stazione Appaltante, si chiede di indicare se, al momento, il servizio si avvalga, in particolare per la funzione di accompagnamento, delle prestazioni di volontari e, in caso affermativo di indicare:

- a. Se la loro attività sia resa a titolo personale ovvero nell'ambito di una specifica convenzione con un'associazione di volontariato, indicando nel caso quale.
- b. Quanti siano i volontari che collaborano con il servizio per l'esecuzione dell'attività di accompagnamento.
- c. Quante ore settimanali metta attualmente a disposizione ciascuno dei volontari impiegati per la realizzazione del servizio di accompagnamento.

Trattasi di dati non del tutto in possesso della stazione appaltante: al momento i volontari operano sulla base di accordi presi direttamente con l'attuale aggiudicatario del servizio, al quale è stato inoltrato il quesito ai fini della risposta.

**31) Rif. Capitolato Prestazionale – Titolo 4 – Capo 4 – Art.40:** al fine di mettere tutti i concorrenti nelle condizioni di formulare l'ipotesi di organizzazione dei servizi di CDD e CSE più vantaggiosa per la Stazione Appaltante, si chiede di indicare se, al momento, tali servizi si avvalgono delle prestazioni di volontari e, in caso affermativo:

- a. Quali siano le attività garantite (anche) ricorrendo all'attività dei volontari.
- b. Se la loro attività sia resa a titolo personale ovvero nell'ambito di una specifica convenzione con un'associazione di volontariato, indicando nel caso quale.
- c. Quanti siano i volontari che collaborano con il servizio per l'esecuzione dei servizi.

L'art. 40 si riferisce al trasporto, quindi si rinvia al quesito precedente. Ad ogni modo si rappresenta che il dato non è comunque del tutto in possesso della stazione appaltante: eventuali volontari operano sulla base di accordi presi direttamente con l'attuale aggiudicatario del servizio, al quale è stato inoltrato il quesito ai fini della risposta.

**32) Rif. Capitolato - "Art. 7 Popolazione Servita e Art 11- lett. D":** si chiede di pubblicare il Piano operativo del "Dopo di noi", per avere gli elementi necessari a sviluppare quanto richiesto per la predisposizione dell'Offerta Tecnica al criterio G4.

Si veda l'allegato Piano Operativo Alto Sebino attualmente in vigore.

**33) Rif. Capitolato - Art 8 "Calendari del servizio e orari":** Si chiede di confermare che l'orario di apertura ordinaria del Centro Diurno è dalle ore 8,00 alle ore 16,00, come indicato nel documento "Relazione Tecnico Illustrativa" e che quanto indicato all'art 8 del Capitolato, come fasce giornaliera ed orarie dalle ore 8,00 alle ore 21,30 dal lunedì al sabato, trasporto escluso, faccia riferimento alle attività descritte all'art. 11 "attività integrative".

Si conferma che l'attuale apertura del servizio corrisponde a quella indicata nella relazione tecnica. La fascia oraria di cui al capitolato è da intendersi come fascia complessiva entro cui la stazione appaltante si riserva in futuro, a mero titolo eventuale, di rimodulare le fasce di frequenza, alle



quali l'appaltatore avrà l'onere di attenersi, nonché alla possibilità di organizzare attività di socializzazione/integrative per gli utenti delle strutture.

**34) Rif. Capitolato Prestazionale – Titolo 5 - Capo 1 – Art. 46 Corrispettivi: si chiede di specificare se i costi orari posti a base di gara per le varie prestazioni professionali (educativa, assistenziale, infermieristica ecc.) siano comprensivi:**

- a) dei costi generali correlati alla gestione delle risorse umane (selezione, gestione contrattuale, busta paga e attività di back office in generale).
- b) degli oneri per la sicurezza aziendali.

**oppure se tali voci siano comprese nella voce “Ulteriore canone gestionale, anche per le migliori” non soggetta a ribasso.**

Trattasi di domanda irrilevante ai fini della formulazione dell'offerta: è a cura dell'offerente l'indicazione dei propri costi del personale e della sicurezza trasversalmente sulle diverse voci di costo, ed in caso di verifica di anomalia, la giustificazione dei costi generali.

Si rammenta che la stima del personale effettuata dalla stazione appaltante ai sensi dell'art. 23 del Codice dei contratti non è in alcun modo vincolante per gli operatori economici.

**35) Rif. Disciplinare – Capo 6 – Art. 17 Documentazione economica: si chiede di confermare che la Scheda giustificazioni preventive vada compilata indicando, per ciascuna figura professionale impiegata, il solo costo orario derivante dalla corretta e puntuale applicazione del CCNL di riferimento, esclusi quindi gli oneri aziendali per la sicurezza ed i costi generali per la gestione delle risorse umane (selezione, buste paga e attività di back office in generale), i primi in quanto dichiarati a parte ed i secondi in quanto dipendenti dal modello organizzativo aziendale e non dal rispetto del CCNL.**

La tabella ministeriale relativa alle cooperative sociali, oltre alla voce formazione per la sicurezza, prevede altresì una ulteriore specifica voce per la sicurezza. Allorquando l'offerente intenda incorporare detti elementi dalla voce relativa al personale, per introdurli nella voce relativa alla sicurezza, dovrà esplicitarlo nella relazione da allegarsi. Fatta eccezione per il personale direttamente impiegato nella commessa per eventuali impegni assunti nell'offerta tecnica, gli eventuali ulteriori costi di struttura possono non essere indicati nel costo del personale, e se del caso potranno confluire nei costi generali.

**36) Rif. Capitolato - Art. 8 Calendario del servizio ed orari: Viene indicato che l'appaltatore dovrà garantire a proprio carico, in orario aggiuntivo ai giorni ed orari di apertura, i tempi necessari per la co-programmazione e la co-verifica periodica e settimanale delle attività per il CDD. Dal momento che le ore dell'equipe settimanali e l'attività annuale di programmazione delle attività educativa personalizzata e verifica delle attività programmate, fino ad un massimo di 4 giornate annue, sono svolte al di fuori dell'orario di apertura del servizio ma sono attività rendicontabili e remunerate, siano a chiedere conferma se siano comprese nel monte ore richiesto per il personale (art. 28.1 del Capitolato), oppure se siano a carico dell'aggiudicatario.**

Si rinvia al precedente quesito n. 13

**37) Rif. Capitolato - Art. 15 Calendario del servizio ed orari: Si chiede se il tempo necessario per l'equipe settimanale del CSE, dedicata all'attività di verifica e**

programmazione dell'attività educativa personalizzata degli utenti e svolta al di fuori dell'orario di apertura del servizio, sia compreso nel monte ore richiesto per il personale (art. 28.2 del Capitolato) o se sia a carico dell'aggiudicatario.

Si rinvia al precedente quesito n. 13

- 38) Rif. Disciplinare art. 11 “Subappalto” e Modello DGUE Parte II Sezione D: Si chiede di confermare che, in caso di subappalto, in questa fase sia sufficiente dichiarare l'intenzione di farvi ricorso, senza dichiarare le prestazioni che si intendono subappaltare e le relative percentuali.**

Si conferma e si rinvia al secondo comma dell'articolo richiamato.

- 39) Si richiede una proroga della scadenza di gara motivata dalla mancanza delle risposte ai chiarimenti richiesti e la mancanza di tempi utili per valutare il piano economico della gara e la conseguente scelta di partecipare o meno alla stessa. Si evidenzia inoltre che il tempo accordato dal Rup per la preparazione della gara d'appalto è assolutamente troppo breve.**

L'istanza non può essere accolta. I termini per la presentazione delle offerte sono sensibilmente superiori al numero minimo di giorni previsto dalla L. 120/2020, e come tali certamente congrui e ragionevoli.

- 40) Si segnala inoltre che nell' art. 46 del Capitolato nelle tabelle “A” e “B” analisi economica abbiamo riscontrato costi del personale da voi riportati diversi, riferiti a personale con le stesse qualifiche. Si chiede venga chiarito qual è il costo di riferimento corretto.**

L'art. 46 contiene dei refusi. I costi da considerare sono quelli indicati nel disciplinare di gara, come del resto evincibile dall'analisi sistematica della *lex specialis* di gara, ed in accordo con la pacifica giurisprudenza, che nella definizione del criterio gerarchico ha assicurato prevalenza alle disposizioni del disciplinare rispetto a quelle antinomiche previste nel capitolato.

#### RISPOSTE AL 19/02/2021

In via preliminare si rappresenta che i quesiti pervenuti sono tardivi, giacché irrispettosi dei termini di cui all'art. 33 del disciplinare di gara. Si ritiene ciononostante di rispondere in guisa sommaria ai quesiti medesimi, compatibilmente con i dati che sono già nella disponibilità della stazione appaltante.

- 41) In base all'art 46 del capitolato, tenuto conto della situazione attuale e dei prezzi posti a base di gara, a quanto ammonterebbe la fatturazione utente/giorno per Cdd e per cse?**

Il calcolo è agevolmente effettuabile dagli operatori economici, sulla base dei dati contenuti nei documenti di gara.

- 42) I minutati indicati nel capitolato per il CDD all'art 46 del capitolato si riferiscono alla situazione a regime (con quale previsione di classificazione sidi per gli utenti non inseriti) o alla situazione attuale di utenza presente?**

#### **Sede legale e amministrativa:**

Via del Cantiere, 4 - 24065 Lovere (BG)  
C.F. 90029430163 - P.I. 03606190167  
www.cmlaghi.bg.it - info@cmlaghi.bg.it  
pec: cm.laghi\_bergamaschi\_1@pec.regione.lombardia.it

#### **Sedi operative:**

24065 **Lovere** (BG) | Via del Cantiere, 4 - T. 035.4349812  
24060 **Casazza** (BG) | Via Don Zinetti, 1 - T. 035.810640  
24060 **Villongo** (BG) | Via Roma, 35 - T. 035.927031

Si rinvia al quesito n. 40 in ordine ai refusi contenuti nell'art. 46 del capitolato, e si rinvia all'art. 28, comma 1, lett. d) del capitolato medesimo, nonché al quesito n. 9.

**43) I minutati indicati nel capitolato per il CSE all'ART. 46 lettera b si riferiscono alla situazione a regime (10 utenti o alla situazione attuale (7 tempi pieni e 2 part time)? Nel caso si riferiscano alla situazione a regime, qual è il minutato attuale?**

Si rinvia al quesito precedente. Il minutato attuale non è rilevante ai fini dell'offerta, in quanto il servizio è stato oggetto di revisione in ordine agli standard di personale rispetto all'attuale gestione.

**44) Art 11 punto c del capitolato: gli interventi di sollievo offerti alle persone che non partecipano ai soggiorni estivi di cui si parla, sono retribuiti come soggiorno estivo (importo a base di gara € 420)?**

La risposta è negativa. La conformazione specifica delle attività di sollievo sarà oggetto di co-programmazione in fase esecutiva, anche alla luce della percentuale di adesioni ai soggiorni estivi da parte dell'utenza.

**45) Art 17: laddove si dice "promuovere attività di sperimentazione ... in sinergia con il programma Dopo di noi" si intende che tali attività sono a carico dell'aggiudicatario (salvo eventuale apporti offerti) o finanziate dal dopo di noi?**

Le attività di sperimentazione così come quelle promosse in sinergia e mutate dal programma Dopo di Noi si intendono a carico dell'aggiudicatario, che in caso ben potrebbero rientrare nel campo di operatività dell'art. 26 del capitolato.

Le attività invece rientranti nelle progettualità specifiche del Dopo di Noi eventualmente promosse anche dall'aggiudicatario seguiranno i canali, l'organizzazione/funzionamento e i finanziamenti propri della normativa nazionale e dei relativi Programmi Operativi Dopo di Noi.

**46) Nell'attuale situazione emergenziale quante "bolle" sono presenti per il cdd? E per il cse? Tutti gli utenti indicati hanno ripreso la frequenza?**

Trattasi di quesito irrilevante ai fini della formulazione dell'offerta. Il numero di utenti che attualmente frequentano il servizio sono quelli indicati nel capitolato e nelle presenti FAQ.

**47) Qualora si dichiarino collaborazioni con realtà del territorio, è necessario allegare lettere di intenti o documentazione a sostegno delle dichiarazioni fatte?**

La risposta è negativa. Trattasi di attività potenzialmente attivabili, sicché l'indicazione in sede di offerta vincola l'offerente in fase esecutiva, ove dovranno essere messe in capo tutte le misure per la concreta attivazione.

**48) In caso di aperture straordinarie di cui all'art 27 del capitolato, oltre al riconoscimento dei costi orari del personale impiegato viene riconosciuto anche il trasporto ed eventuali pasti?**

Ove concretamente attivati, verranno riconosciuti – con oneri a carico della stazione appaltante e/o da compartecipazione degli utenti in ragione della co-programmazione delle iniziative -, ovvero compensati (es. modifica degli orari di trasporto a chilometraggio invariato, fruizione della cena piuttosto che del pranzo) i correlativi costi.