



Comune di
Bossico



Comune di
Castro



Comune di
Costa Volpino



Comune di
Fonteno



Comune di
Lovere



Comune di
Pianico



Comune di
Riva di Solto



Comune di
Rogno



Comune di
Solto Collina



Comune di
Sovere

**COMUNITÀ MONTANA DEI LAGHI BERGAMASCHI
Ambito Distrettuale Alto Sebino**

APPALTO DI SERVIZI

**ART. 3, COMMA 1, LETT. SS) DEL DECRETO LEGISLATIVO N. 50 DEL
2016**

**RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA
CO-GESTIONE DEI SERVIZI SEMIRESIDENZIALI
PER LA DISABILITÀ (CENTRO DIURNO DISABILI E
CENTRO SOCIO EDUCATIVO)**

Sede legale e amministrativa:

Via del Cantiere, 4 - 24065 Lovere (BG)
C.F. 90029430163 - P.I. 03606190167
www.cmlaghi.bg.it - info@cmlaghi.bg.it
pec: cm.laghi_bergamaschi_1@pec.regione.lombardia.it

Sedi operative:

24065 **Lovere** (BG) | Via del Cantiere, 4 - T. 035.4349812
24060 **Casazza** (BG) | Via Don Zinetti, 1 - T. 035.810640
24060 **Villongo** (BG) | Via Roma, 35 - T. 035.927031

CENTRO DIURNO DISABILI (CDD)

La Comunità Montana dei Laghi Bergamaschi – Ambito Alto Sebino assicura ai disabili gravi e medio-gravi residenti nel proprio territorio (ca. 30.000 abitanti) un servizio diurno di natura semiresidenziale, ospitato presso la struttura di proprietà sita in via Canneto, a Sovere, afferente al sistema Socio Sanitario della Regione Lombardia come Unità di Offerta Socio-sanitaria definita Centro Diurno Disabili (di seguito CDD).

Il CDD, insieme agli altri servizi e risorse assistenziali, sanitarie e sociosanitarie del territorio, opera per consentire il mantenimento per quanto possibile dei disabili all'interno del proprio nucleo familiare.

Il servizio si propone alle famiglie con una funzione di supporto e di sollievo, con l'obiettivo di concorrere alla promozione e alla realizzazione del Progetto di vita della persona accolta, migliorandone la qualità. Esso opera all'interno di una rete di servizi territoriali istituzionali (comune, ATS, Enti del terzo settore) e interagisce con le realtà locali (volontariato, associazioni, gruppi sportivi).

Il CDD è un servizio diurno socio sanitario (D.g.r. 18334 del 23 luglio 2004 e smi), con orario di apertura in via ordinaria dalle 8.00 alle 16.00, dal lunedì al venerdì, per 47 settimane annue e per un massimo di 35 ore settimanali, con possibilità di applicare orari e giorni differenti (aperture serali, prolungamenti o anticipo di orario di servizio e attività nel fine settimana), secondo progettualità specifiche.

Il servizio è abilitato all'esercizio e accreditato dalla Regione Lombardia con posti a contratto per un massimo di 20 posti.

Il Centro accoglie persone con disabilità, la cui fragilità è compresa nelle cinque classi "S.I.Di" (Scheda Individuale Disabile), sistema di classificazione definito da Regione Lombardia.

L'età dell'utenza è compresa di massima dai 18 ai 65 anni d'età. L'utenza minorenni può essere accolta solo in presenza di specifiche condizioni e con opportuna autorizzazione a cura dell'ATS competente.

Il CDD offre attività educative, socio assistenziali, riabilitative e sanitarie volte al mantenimento/potenziamento delle capacità residue della persona (autonomie personali, cura della persona, espressione della propria creatività), alla promozione di occasioni di socializzazione e di ricerca di uno spazio/ruolo attivo nel proprio contesto di vita e nella società, e contestualmente offre un'opportunità di sostegno, sollievo e distacco dalla rete familiare.

Per ogni persona accolta viene stilato e regolarmente aggiornato il Progetto Educativo Individualizzato, condiviso con i tutti soggetti coinvolti.

Alle persone con disabilità, eterogenee per età e per diagnosi, vengono proposte attività, coerenti con i diversi Progetti Educativi Individualizzati, dove sono fondamentali la relazione e il riconoscimento dell'unicità della persona.

Il CDD opera con il territorio (associazionismo, volontariato, Enti del terzo settore) per attuare proposte che favoriscano l'inclusione sociale delle persone con disabilità.

ANALISI DI CONTESTO

Sede legale e amministrativa:

Via del Cantiere, 4 - 24065 Lovere (BG)
C.F. 90029430163 - P.I. 03606190167
www.cmlaghi.bg.it - info@cmlaghi.bg.it
pec: cm.laghi_bergamaschi_1@pec.regione.lombardia.it

Sedi operative:

24065 **Lovere** (BG) | Via del Cantiere, 4 - T. 035.4349812
24060 **Casazza** (BG) | Via Don Zinetti, 1 - T. 035.810640
24060 **Villongo** (BG) | Via Roma, 35 - T. 035.927031

I CDD ad oggi accoglie 19 utenti sia a tempo pieno che part time – su capienza di 20-, realizzando attività prevalentemente educative e socio-assistenziali dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 16.00 con possibilità di applicare orari e giorni differenti.

Sono previste alcune attività realizzate in sinergia con gli operatori e l'utenza dell'attiguo Centro Socio Educativo (CSE) e uscite esterne con finalità di socializzazione e ludico-ricreative.

Considerata la gravità dell'utenza e le conseguenti difficoltà negli spostamenti (10 utenti su sedia a rotelle e 2 con rilevanti difficoltà nella deambulazione), vengono realizzate regolarmente attività di socializzazione ed incontro con volontari ed associazioni varie presso la struttura.

Gli spazi ad oggi rispondo agli standard normativi, tuttavia vengono adottati alcuni accorgimenti per facilitare la compresenza di molti utenti in carrozzina.

La presenza giornaliera della figura infermieristica offre un supporto sanitario regolare per tutti gli ospiti.

Per inserire una persona con disabilità presso il CDD è necessario che i familiari e/o il legale rappresentante (tutore/curatore/amministratore di sostegno) presentino una formale richiesta ai Servizi Sociali del proprio Comune di residenza.

L'equipe di Ambito competente/ commissione valuterà la richiesta ed accompagnerà la realizzazione dell'eventuale progetto di inserimento, in collaborazione con l'interessato, con i familiari e/o il legale rappresentante (tutore/curatore/ amministratore di sostegno) e il servizio sociale segnalante. In caso di saturazione del servizio, il richiedente verrà messo in lista di attesa secondo i criteri vigenti agli atti e nel rispetto della normativa Regionale, o in accordo con tutti i soggetti coinvolti, accompagnato ad altra struttura adeguata.

In caso di dimissioni, valutate le ragioni del caso e secondo gli atti vigenti, sarà cura della medesima equipe di Ambito competente/commissione, in accordo con i soggetti coinvolti, ridefinire il progetto di Vita della persona.

DATI DI SINTESI (AL 31.12.2020)

a) Utenti divisi per età

Fasce d'età	N° di soggetti	Utilizzo carrozzina
18-30	5	3
31-40	5	4
41-50	7	3 (+2 uso sporadico)
50-65	2	

b) Utenti divisi per Classe SIDI

Classe S.I.Di.	N° di soggetti
1	1
2	9
3	3
4	5
5	1

Sede legale e amministrativa:

Via del Cantiere, 4 - 24065 Lovere (BG)
C.F. 90029430163 - P.I. 03606190167
www.cmlaghi.bg.it - info@cmlaghi.bg.it
pec: cm.laghi_bergamaschi_1@pec.regione.lombardia.it

Sedi operative:

24065 **Lovere** (BG) | Via del Cantiere, 4 - T. 035.4349812
24060 **Casazza** (BG) | Via Don Zinetti, 1 - T. 035.810640
24060 **Villongo** (BG) | Via Roma, 35 - T. 035.927031

c) Situazioni Caregivers - Utenti

Caregivers	N. soggetti
Entrambi i genitori	14
Solo un genitore	4
Orfano/rete familiare	1

d) Ingressi/dimissioni ultimi quattro anni

Anno	Ingressi	Dimissioni
2017	1	
2018	2	2
2019	1	1
2020	1	1

OBIETTIVI NUOVA PROGETTUALITÀ

L'utenza del CDD, come evidenziato nei dati soprariportati, ha età e compromissioni funzionali talvolta molto differenti; i singoli PEI richiedono pertanto spazi e tempi spesso difficilmente conciliabili con un lavoro sul medio e grande gruppo.

Inoltre l'attività educativa, soprattutto nelle situazioni di maggiore gravità, si concretizza in attività di cura ed assistenza diretta sull'utente.

L'obiettivo su cui si ritiene importante investire, pertanto, dovrà concentrarsi sulla diversificazione delle proposte e delle attività di piccolo gruppo, prevedendo moduli di lavoro distribuiti su giorni e orari personalizzati.

Inoltre, dovrebbero assumere maggior rilievo le attività di cura e di assistenza, soprattutto per l'utenza particolarmente compromessa. Infine per le persone con genitori molto anziani o con scarsa rete di riferimento, allo scopo di migliorare la funzione di supporto familiare e di distacco, si ritiene importante offrire agli utenti opportunità di socializzazione e ludico - ricreative difficilmente attuabili nel contesto domiciliare (es. sinergie con attività del Programma Operativo "Dopo di Noi"). A seguito di collaborazioni con soggetti afferenti al terzo settore (volontariato, gruppi sportivi, altri enti) o altri servizi sarà cura dell'appaltatore formalizzare eventuali progetti condivisi per disciplinarne la realizzazione di attività in essi contenuti.

Si rilancia ulteriormente la necessità di integrare maggiormente le attività e il lavoro delle figure professionali impegnate all'interno dei Servizi CDD e CSE, al fine di prevedere programmazioni congiunte tra utenti dei due servizi e interscambio di spazi/figure professionali.

Si prevede che la presenza di un coordinatore unico e equipe congiunte e regolari tra gli operatori (a sostituzione delle singole equipe dei servizi) di ambo i servizi e rappresenti un valore aggiunto per il perseguimento di quanto sopra riportato e al fine.

Significativa attenzione, infine, si pone sul tema dei trasporti che necessitano di una programmazione attenta e capace di conciliare le seguenti criticità: dislocazione geografica degli utenti e del territorio (vedi piano di Zona); mezzi abilitati al trasporto di persone in carrozzina;

Sede legale e amministrativa:

Via del Cantiere, 4 - 24065 Lovere (BG)
C.F. 90029430163 - P.I. 03606190167
www.cmlaghi.bg.it - info@cmlaghi.bg.it
pec: cm.laghi_bergamaschi_1@pec.regione.lombardia.it

Sedi operative:

24065 **Lovere** (BG) | Via del Cantiere, 4 - T. 035.4349812
24060 **Casazza** (BG) | Via Don Zinetti, 1 - T. 035.810640
24060 **Villongo** (BG) | Via Roma, 35 - T. 035.927031

diversi orari delle attività previste nel PEI; mezzi adeguati ai tragitti; flessibilità nell'esecuzione del trasporto tenuto conto degli imprevisti.

Sarà infine perseguibile un ampliamento e aggancio maggiore alla rete di volontariato che possa offrire più attività ed integrazione con il territorio e maggiore interazione degli utenti con il contesto di vita.

La Comunità Montana dei Laghi Bergamaschi – Ambito Distrettuale Alto Sebino, periodicamente attraverso il Direttore dell'esecuzione del Contratto, provvederà a controllare l'effettiva realizzazione di quanto previsto nell'appalto, nonché collaborerà con il Coordinatore dei servizi CDD e CSE nella predisposizione di quanto necessario per l'espletamento del debito informativo verso l'ATS Bergamo/Regione Lombardia, secondo modalità operative definite tra gli operatori coinvolti.

In particolare, dovranno essere rispettati gli adempimenti previsti nella D.G.R. X/2569 del 31.10.2014 "Revisione del sistema di esercizio e accreditamento delle unità d'offerta sociosanitarie e linee operative per le attività di vigilanza e controllo" e s.m.i.

L'appaltatore dovrà impegnarsi a rispettare e applicare tutti gli adempimenti, relativi alle unità d'offerta socio sanitarie, che la Normativa Regionale/Nazionale adotterà nel corso della durata dell'appalto, tenuto conto anche delle disposizioni in materia di contrasto dall'epidemia da Covid-19.

CENTRO SOCIO EDUCATIVO (CSE)

Il Centro Socio Educativo (di seguito CSE) si propone alle famiglie con una funzione di supporto e di sollievo, con l'obiettivo di concorrere alla promozione e alla realizzazione del Progetto di vita della persona accolta, migliorandone la qualità.

Il CSE opera all'interno di una rete di servizi territoriali istituzionali (comune, ATS, Enti del terzo settore) e interagisce con le realtà locali (volontariato, associazioni, gruppi sportivi).

Il Centro Socio Educativo è attiguo al CDD. Lo stesso è gestito dalla Comunità Montana dei Laghi Bergamaschi – Ambito Alto Sebino, su delega dei Comuni, tramite gestore operativo selezionato con gara di appalto.

È un servizio diurno socio assistenziale, aperto di massima dalle 8.30 alle 16.00, dal lunedì al venerdì, per 47 settimane annue per un massimo di 35 ore settimanali, con possibilità di applicare orari e giorni differenti (aperture serali, prolungamenti o anticipo di orario di servizio e attività nel fine settimana), secondo progettualità specifiche.

Il servizio è abilitato all'esercizio per una capienza massima di 10 posti.

Il Centro accoglie persone con disabilità medio lievi.

L'età dell'utenza è compresa di massima dai 18 ai 65 anni d'età.

Il CSE offre attività educative, socio assistenziali, cognitive, socio-occupazionali volte al mantenimento/ potenziamento delle capacità residue della persona (autonomie personali, cura della persona, espressione della propria creatività, socio-occupazionali, ...), alla promozione di occasioni di socializzazione e di ricerca di uno spazio/ruolo attivo nel proprio contesto di vita e nella società, e contestualmente offre un'opportunità di sostegno, sollievo e distacco dalla rete familiare.

Sede legale e amministrativa:

Via del Cantiere, 4 - 24065 Lovere (BG)
C.F. 90029430163 - P.I. 03606190167
www.cmlaghi.bg.it - info@cmlaghi.bg.it
pec: cm.laghi_bergamaschi_1@pec.regione.lombardia.it

Sedi operative:

24065 **Lovere** (BG) | Via del Cantiere, 4 - T. 035.4349812
24060 **Casazza** (BG) | Via Don Zinetti, 1 - T. 035.810640
24060 **Villongo** (BG) | Via Roma, 35 - T. 035.927031

Per ogni persona accolta viene stilato e regolarmente aggiornato il Progetto Educativo Individualizzato, condiviso con i tutti soggetti coinvolti.

Alle persone con disabilità, eterogenee per età e per diagnosi, vengono proposte attività, coerenti con i diversi Progetti Educativi Individualizzati, dove sono fondamentali la relazione e il riconoscimento dell'unicità della persona.

Il CSE opera con il territorio (associazionismo, volontariato, Enti del terzo settore) per attuare proposte che favoriscano l'inclusione sociale delle persone con disabilità.

ANALISI DI CONTESTO

I CSE ad oggi accoglie 9 utenti sia a tempo pieno che part time, realizzando attività prevalentemente educative e socio-assistenziali dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 16.00, con possibilità di applicare orari e giorni differenti

Sono previste attività sociooccupazionali con alcune realtà territoriali, fruibili solo da una parte degli utenti.

Sono previste alcune attività realizzate in sinergia con gli operatori e l'utenza dell'attiguo CDD e uscite esterne con finalità di socializzazione e ludico-ricreative.

Considerando l'invecchiamento di una parte dell'utenza e perdita di alcune abilità, nonché di fronte alla presenza di persone con disabilità fisiche importante (epilessia) e che non rientrano nel circuito del CDD, la presenza di una figura assistenziale appare fondamentale negli aspetti della gestione di cura di sé.

Per inserire una persona con disabilità presso il CSE è necessario che i familiari e/o il legale rappresentante (tutore/curatore/amministratore di sostegno) presentino una formale richiesta ai Servizi Sociali del proprio Comune di residenza. L'equipe di Ambito competente/commissione valuterà la richiesta ed accompagnerà la realizzazione dell'eventuale progetto di inserimento, in collaborazione con l'interessato, con i familiari e/o il legale rappresentante (tutore/curatore/ amministratore di sostegno) e il servizio sociale segnalante. In caso di saturazione del servizio, richiedente verrà messo in lista di attesa secondo i criteri vigenti agli atti e nel rispetto della normativa Regionale, o in accordo con tutti i soggetti coinvolti, accompagnato ad altra struttura adeguata.

In caso di dimissioni, valutate le ragioni del caso e secondo gli atti vigenti, sarà cura della medesima equipe di Ambito competente/commissione, in accordo con e su richiesta dei soggetti coinvolti, ridefinire il progetto di Vita della persona.

DATI DI SINTESI (AL 31.12.2020)

a) Utenti divisi per età

Fasce d'età	N° di soggetti
18-30	1
31-40	3
41-50	5
50-65	0

Sede legale e amministrativa:

Via del Cantiere, 4 - 24065 Lovere (BG)
C.F. 90029430163 - P.I. 03606190167
www.cmlaghi.bg.it - info@cmlaghi.bg.it
pec: cm.laghi_bergamaschi_1@pec.regione.lombardia.it

Sedi operative:

24065 **Lovere** (BG) | Via del Cantiere, 4 - T. 035.4349812
24060 **Casazza** (BG) | Via Don Zinetti, 1 - T. 035.810640
24060 **Villongo** (BG) | Via Roma, 35 - T. 035.927031

b) Situazioni Caregivers - Utenti

Caregivers	N. soggetti
Entrambi i genitori	3
Solo un genitore	4
Orfano/rete familiare	2

OBIETTIVI NUOVA PROGETTUALITÀ

L'utenza del CSE, come evidenziato nei dati soprariportati, ha età e compromissioni funzionali talvolta molto differenti; nel tempo il CSE ha proposto attività con un taglio socio-occupazionale; tale aspetto per alcuni soggetti sta venendo meno, con il conseguente adeguamento delle attività volte di più al mantenimento cognitivo e delle autonomie personali. Per alcune persone la cura di sé è un aspetto che va implementato e monitorato costantemente.

L'obiettivo su cui si ritiene importante investire, pertanto, dovrà concentrarsi sulla diversificazione delle proposte e delle attività di piccolo gruppo, prevedendo moduli di lavoro distribuiti su giorni e orari personalizzati.

Inoltre dovranno assumere maggior rilievo le attività di cura e di assistenza, soprattutto per l'utenza particolarmente compromessa. Infine per le persone con genitori molto anziani o con scarsa rete di riferimento, allo scopo di migliorare la funzione di supporto familiare e di distacco, si ritiene importante offrire agli utenti opportunità di socializzazione e ludico - ricreative difficilmente attuabili nel contesto domiciliare (es. sinergie con attività del Programma Operativo "Dopo di Noi").

A seguito di collaborazioni con soggetti afferenti al terzo settore (volontariato, gruppi sportivi, altri enti) o altri servizi sarà cura dell'appaltatore formalizzare eventuali progetti condivisi per disciplinare la realizzazione di attività in essi contenuti.

Si rilancia ulteriormente la necessità di integrare maggiormente le attività e il lavoro delle figure professionali impegnate all'interno dei Servizi CDD e CSE, al fine di prevedere programmazioni congiunte tra utenti dei due servizi e interscambio di spazi/figure professionali. Si prevede che la presenza di un coordinatore unico e equipe congiunte e regolari tra gli operatori (a sostituzione delle singole equipe dei servizi) di ambo i servizi e rappresenti un valore aggiunto per il perseguimento di quanto sopra riportato.

La Comunità Montana dei Lags Bergamaschi – Ambito Distrettuale Alto Sebino, periodicamente attraverso il Direttore dell'esecuzione del Contratto, provvederà a controllare l'effettiva realizzazione di quanto previsto nell'appalto, nonché collaborerà con il Coordinatore unico dei servizi CSE e CSE nella predisposizione di quanto necessario per l'espletamento del debito informativo verso l'ATS Bergamo/Regione Lombardia, secondo modalità operative definite tra gli operatori coinvolti. In particolare, dovranno essere rispettati gli adempimenti previsti nella D.G.R. 7437 del 13 giugno 2008 "Determinazione in ordine all'individuazione delle Unità di Offerta Sociali ai sensi dell'art. 4, comma 2 della L.R. 3/2008" e s.m.i.. L'appaltatore dovrà impegnarsi a rispettare e applicare tutti gli adempimenti, relativi alle unità d'offerta socio

Sede legale e amministrativa:

Via del Cantiere, 4 - 24065 Lovere (BG)
C.F. 90029430163 - P.I. 03606190167
www.cmlaghi.bg.it - info@cmlaghi.bg.it
pec: cm.laghi_bergamaschi_1@pec.regione.lombardia.it

Sedi operative:

24065 **Lovere** (BG) | Via del Cantiere, 4 - T. 035.4349812
24060 **Casazza** (BG) | Via Don Zinetti, 1 - T. 035.810640
24060 **Villongo** (BG) | Via Roma, 35 - T. 035.927031

assistenziali, che la Normativa Regionale/Nazionale adoterà nel corso della durata dell'appalto, tenuto conto anche delle disposizioni in materia di contrasto dall'epidemia da Covid-19.

QUADRO ECONOMICO

Il nuovo appalto di cogestione dei servizi semiresidenziali per la disabilità (CDD e CSE) avrà durata triennale (36 mesi) presumibilmente dal 5 aprile 2021 al 29 marzo 2024 e comunque dalla data di avvio delle attività, con opzione rinnovo ovvero di ripetizione ai sensi dell'art. 63 comma 5, del d.lgs. 50/2016 per ulteriori tre anni. L'appalto ha per oggetto la gestione dei servizi propriamente dette e dei servizi complementari e integrativi come meglio specificati nel capitolato prestazionale.

QUADRO ECONOMICO	Totale anno 1	Totale anno 2	Totale anno 3	Totale ordinario	Quinto d'obbligo	Opzione rinnovo	Quinto sul rinnovo	Proroga tecnica	COMPLESSIVO
A. Costo annuo operatività socio sanitaria CDD	€ 285.904,86	€ 285.904,86	€ 285.904,86						
B. Costo annuo operatività socio assistenziale CSE	€ 68.409,04	€ 68.409,04	€ 68.409,04						
C. Costo annuo servizio mensa CDD/CSE	€ 33.840,00	€ 33.840,00	€ 33.840,00						
D. Costo coordinamento CDD/CSE	€ 38.559,74	€ 38.559,74	€ 38.559,74						
E. Altri costi di gestione CDD/CSE	€ 127.368,06	€ 127.368,06	€ 127.368,06						
Maggiori costi sicurezza COVID.19	€ 5.000,00	€ -	€ -						
Totale Capitolato	€ 559.081,70	€ 554.081,70	€ 554.081,70	€ 1.667.245,10	€ 333.449,02	€ 1.662.245,10	€ 332.449,02	€ 554.081,70	€ 4.549.469,94
SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE									
Spese pubblicazione e oneri di gara - ANAC	€ 600,00								
Fondo incentivi funzioni tecniche				€ 27.508,68				€ 27.433,68	€ 59.059,00
IVA su servizi	28.804,09	€ 27.704,09	€ 27.704,09	€ 83.362,26	€ 16.672,45	€ 83.112,26	€ 16.622,45	€ 27.704,09	€ 227.473,50

Il valore stimato ex art. 35 del Codice, comprensivo dunque di tutte le opzioni solo eventuali meglio definite nel disciplinare di gara, è pari a € 4.549.469,94.

Allegati:

- capitolato prestazionale
- schema di contratto

Sede legale e amministrativa:

Via del Cantiere, 4 - 24065 Lovere (BG)
C.F. 90029430163 - P.I. 03606190167
www.cmlaghi.bg.it - info@cmlaghi.bg.it
pec: cm.laghi_bergamaschi_1@pec.regione.lombardia.it

Sedi operative:

24065 **Lovere** (BG) | Via del Cantiere, 4 - T. 035.4349812
24060 **Casazza** (BG) | Via Don Zinetti, 1 - T. 035.810640
24060 **Villongo** (BG) | Via Roma, 35 - T. 035.927031